

警惕机票“退改签”骗局

安全大讲堂

□潍坊日报社全媒体记者 王晓萌

春运已经开启,除了火车、汽车,飞机也是重要的出行方式。寒亭公安分局民警表示,近期有不少人遭遇机票“退改签”新型骗局,市民一定要提高警惕。

民警介绍,机票“退改签”诈骗主要有三个步骤:

第一步,临行前一天,购票者会收到“航班取消”短信,内容为“尊敬的某某旅客,您预定的某航班因故取消,如需办理退票、改签手续请联系客服电话”,有的购票者看到短信后信以为真,为保障出行,会拨打“客服电话”。

第二步,电话接通后,“客服人员”会告知购票者需要缴纳20元的改签手续费,并要求购票者提供银行账号,由他们进行操作。

第三步,“客服人员”操作完成后,购票者会收到一个验证码。“客服人员”要求购票者提供验证码,并称已成功办理改签手续,航空公司会将新的航班信息发送到购票者手机上。

至此,整个诈骗过程完成,购票者根本不会等到新的航班信息,拨打“客服电话”也不再有人接听,银行卡的现金已经被转走。

骗子是如何“锁定”购票者的呢?

民警介绍,被骗者防范意识弱、团伙分工明确、骗术升级是致使骗局发生的几个主要原因。此外,旅客订票信息泄露也是诱发骗局的关键因素。此类骗局涉及的幕后黑手不外乎两种人:一是相关订票网站内部人员,通过自己的权限获取信息后在网上售卖;二是技术高超的“黑客”,通过攻击订票网站获取旅客订票信息,然后出售以牟利。

针对“航班诈骗”,民警提醒,市民要通过官方途径订购机票,通过其他途径订购有可能会造成个人航班信息泄露,甚至会遇到钓鱼网站,造成经济损失;当接到航班取消需要改签或者退票的电话或者短信,一定要通过官方电话或者APP进行核实,不要相信对方短信中的链接或者联系方式;正规平台办理退票不需要在退费前支付其他费用,退款一般返还至原支付渠道,如遇到索要费用、转账刷流水等情况时,请务必提高警惕;如不慎被骗或遇可疑情形,请注意保护证据,立即拨打110报警。

民警表示,临近春节,诈骗分子会利用人们急于买票的焦急心理,通过山寨购票网站、特殊渠道低价票等手段,诱使人们进入诈骗陷阱。市民购票时,应提高警惕,谨防网络诈骗“套路”。

遇到有打折的车票或机票,要考虑折扣是否合理,不要盲目追求超低价,相信所谓超低价、团购价。目前,通过网络搜索引擎查询到的航空公司订票电话真假难辨,不要拨打网站上400或800等开头比较长的“客服”电话号码,最好先拨打114、12580、116114,或者通过登录相应公司官方网站核实电话的真伪。

购买电子车票或机票时,最好向车票或机票代理机构或航空公司索取电子机票行程单,该单据可作为报销凭证,还有电子票号、订座编号等购票信息,可凭此向铁路公司或航空公司确认,查询自己预订是否正确。旅客还可通过铁路公司或航空公司的官方网站,输入电子票号、行程单号等信息,验证机票真伪。

除通过网站订票外,旅客可选择有正规资质及固定营业场所的实体代理点购买机票。但需要注意的是,由于铁路公司或航空公司在退票时只会跟订票的代理确认,并不会通知消费者,若遇到“黑代理”,有可能遇到“真机票”变“假机票”的诈骗。

如出票方以网络不好、支付宝升级、账户冻结、“卡单”为由要求去ATM机上给某个账号操作转账,千万不要相信,请及时报警。购票付款前,一定要登录电子客票服务网站或直接拨打民航服务热线电话,核对订票细节,确认订票信息无误后方可付款。

春节将近,花样百出的骗术又要粉墨登场。为助力市民度过一个平安的春节,寒亭公安分局民警送上“春节防骗指南”,遇到骗局即可见招拆招。

遇到诈骗 民警教你见招拆招

□潍坊日报社全媒体记者 王晓萌

1 虚假红包诈骗

春节期间,许多平台都会开展“抢红包”活动,然而,并不是每个红包都能抢。有的“红包”点开一看金额不小,却要求转发后才能领取,转发后又跳出一个抽奖页面,随便一戳都能中个价值上千元的奖品,只要付20元运费就能得到。

警方提醒:此类“抢红包”活动领取红包的流程繁琐,需要不断转发,容易造成恶性循环。即使成功,通过这种方式获得的奖品大都是一些廉价品,白白浪费运费,还容易造成信息泄露。

2 冒充熟人诈骗

每到年底,平时不怎么联系的“熟人”突然打来电话寒暄,还要来走动一下。之后,“熟人”有可能中途发生变故,如“钱包被偷了”“遭遇车祸”等,需要你掏钱先帮他(她)解围,并承诺会马上偿还。

警方提醒:此类骗局是骗子利用木马程序盗取“熟人”的账号密码、聊天记录等,熟悉其交际圈后冒充其身份进行诈骗。遇到“熟人”以各种理由让你转账,一定要直接找到当事人了解情况,确定是本人后,再作决定。

3 聚会照片诈骗

过年期间,如果突然收到短信,内容是“这是我整理的同学聚会的照片,有空记得看”,一旦点击了,你的手机就会被植入木马病毒,银行卡、支付宝信息有可能被泄露。

警方提醒:收到这类短信请立即删除,千万不要点击。如果已点开,应在第一时间关机,拿下手机卡,重装系统,恢复出厂设置,及时修改银行卡、支付宝等账号的密码,将损失降到最低。

4 网购退货诈骗

春节临近,不少市民在网上购买年货,如果收到电话或者短信,称所购买的商品丢了,店家将给予双倍的赔偿,并发来退款链接,要求提供银行卡号、密码等信息,切不可盲目相信。

警方提醒:凡是接到自称“商家”或“客服”的电话,声称商品需要退款或重新付款时,一定要通过正规流程办理,并第一时间登录官方平台核实真伪。不管什么理由,如果出现提供银行卡账号、密码、转账、汇款等要求时,应高度警惕,立即停止。

5 积分清零诈骗

“尊敬的用户:您的积分没有兑换即将清零,请用手机号登录**网站填写收货地址,并根据提示安装下载软件激活客户端,兑换308元现金礼包。”你收到过“10086”发送的此类短信吗?如果收到,千万不要点击。

警方提醒:骗子采用虚拟号码,让人误以为是正规通信公司的电话。遇到这类情况,不要轻信短信内容,更不要轻易点击陌生链接,短信中的网址链接极有可能是木马病毒或是仿冒的钓鱼网站。一定要仔细核对是否是官方网站地址、电话,要记住,任何企业和部门都不会要求公民提供银行卡密码和验证码。

6 寒假补课诈骗

市民胡先生收到一条自称是其儿子学校老师发来的短信,称假期需报名补习班,并要缴纳报名费,还详细介绍了补课老师、时间等信息。胡先生信以为真,汇款19600元到对方账户。事后,他向儿子的班主任打电话咨询补习班的事情,班主任称没有此事。

警方提醒:诈骗分子会混入学校QQ群、微信群,获取大量公开的群聊信息和家长信息,物色好作案目标后冒充学校老师联系家长,谎称寒假期间开设各种培训班,鼓动家长抓住报名机会,以此骗取钱财。家长收到缴费、转账等通知时,可通过电话、视频等方式确认缴费事宜,不要急于转账、汇款。一旦发现被骗,请及时拨打110报警,并保存好相关涉案证据。

