



魏新文(中)和母亲一起坐上返乡的火车。

“真不知道该怎么感谢你们，要不是潍坊市基本民生保障服务中心及时救助治疗，也许我们娘俩就见不到最后一面了，我们一辈子都忘不了你们的恩情……”1月17日，魏新文的母亲握着潍坊市基本民生保障服务中心工作人员的手激动地说。当晚，走失19年的魏新文和母亲坐上了返回江西老家的火车。

□文/图 潍坊日报社全媒体记者 刘燕 通讯员 樊东辉

街头发现露宿男子,救治寻亲工作展开

2023年12月25日，潍坊市基本民生保障服务中心工作人员在潍坊北站看到了一名露宿街头的男子，上前询问发现，这名男子疑似智力障碍，身上没有任何证件，精神状态较差，无法正常表达，一时难以获得有效信息。工作人员随即将其护送至潍坊市精神卫生中心诊断治疗，经初步检查发现，该男子患有脑出血，身上多处骨折，而且有嗜睡、意识模糊等症状，为此工作人员又紧急将其转至潍坊市中医院治疗。

在为该男子进行医疗救治的同时，工作人员也同步通过《潍坊晚报》等媒体发布寻人启事，并协调潍坊市公安局等开展人像比对，均未获得有效线索。

2024年1月9日，经过治疗，该男子病情基本稳定，意识有所恢复，并能表达出自己叫“魏新闻”（音）、爸爸叫“魏东勇”（音）、妈妈叫“姬小燕”（音）等信息，服务中心工作人员随即将这些信息发至网络寻亲平台帮其寻亲。

母亲千里迢迢来潍,见到走失19年的儿子

功夫不负有心人。1月14日晚，一名女子拨打了潍坊市基本民生保障服务中心24小时救助热线，自称是“魏新闻”（音）的母亲。1月15日，服务中心工作人员与她进一步沟通确认，她称其儿子叫“魏新文”，江西省南昌市南昌县人，1986年出生，从小智力障碍，2005年在深圳走失，这些年他们一直通过张贴寻人启事、采集DNA、寻亲网发布信息等各种渠道寻找，始终没能找到，目前魏新文的户口已注销，没想到他到了离家这么远的潍坊市。经过服务中心工作

人员综合判断，该女子应该是魏新文的母亲，随即约定让其来潍坊确认。

1月16日一早，魏新文的母亲来到潍坊市中医院，见到了走失19年的儿子。“儿子，你这19年怎么过的啊……”魏新文的母亲颤抖着抱着儿子放声大哭。

1月16日下午，服务中心工作人员为魏新文及其母亲采集血样，紧急送往潍坊市公安局进行DNA比对。1月17日下午，比对结果出炉，确定二人系母子关系。当晚，魏新文和母亲坐上了返回江西老家的火车。

持续创新寻亲方式,不断提升救助效能

“魏新文仅是潍坊市基本民生保障服务中心众多成功寻亲案例中的一个。入冬以来，服务中心立足本职、服务大局，织密织牢关爱救助网络，确保生活暂时困难群众温暖过冬。”服务中心副主任张国峰说。

据悉，潍坊市基本民生保障服务中心自2023年12月13日至2024年3月22日，利用100天时间，集中组织开展“百日”救助行动。创设临时救助关爱点，依托中心城区的沿街商铺、店面等场所，设立20个临时救助志愿服务关爱点，吸纳环卫工人、夜间安保人员等为志愿者，确保临时遇困人员得到及时有效救助，探索形成志愿者等社会力量参与的救助新模式；探索“互联网+寻亲”模式，成立“巧寻亲-帮你回家”救助寻亲工作室，利用“全国救助寻亲网”、“今日头条寻人”、微信公众号以及“缘梦

寻人”等媒介，多渠道全方位帮助寻亲；强化部门联动救助，与公安、城管、卫健等部门联合巡查救助长期露宿街头重点人员，并充分利用公安部门人脸识别、DNA等技术，整合利用大数据资源，实现对受助人员的快速识别，大大提高了寻亲安置成功率。2023年，服务中心累计救助各类受助人员1104人次，其中疑似精神病患者64人，未成年人28人，护送返乡107人，成功寻亲40人，安置1人。

寻人”等媒介，多渠道全方位帮助寻亲；强化部门联动救助，与公安、城管、卫健等部门联合巡查救助长期露宿街头重点人员，并充分利用公安部门人脸识别、DNA等技术，整合利用大数据资源，实现对受助人员的快速识别，大大提高了寻亲安置成功率。2023年，服务中心累计救助各类受助人员1104人次，其中疑似精神病患者64人，未成年人28人，护送返乡107人，成功寻亲40人，安置1人。

走失19年 江西籍男子在潍坊与妈妈团聚

▼魏新文的母亲(中)为潍坊市基本民生保障服务中心工作人员送上锦旗。



仅用15秒 他辟出一条“急救通道”

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 张益阁）1月17日，一段交警在早高峰执勤时为救护车开辟出一条“急救通道”的视频在社交平台引起广泛关注，获得网友点赞。当天，记者采访了视频中的交警——奎文交警大队四中队中队长刘阳。

“当天上午，我正在胜利东街与北海路路口执勤，其间，听见有救护车的鸣笛声。”据刘阳回忆，事情发生于1月13日上午8时20分，一辆救护车鸣笛沿胜利东街由西向东行驶，并准备在路口左转驶入北海路。当时正值早高峰，救护车行至路口时，北海路双向绿灯，路面车流密集，救护车迟迟无法通过。正在附近执勤的刘阳当即穿过车流，向救护车方向跑去，示意北海路上自北向南行驶的车辆减速慢行，仅用15秒，就为救护车开辟出一条“急救通道”。

对刘阳来说，这只是一件在日常工作中再平常不过的小事。他告诉记者，遇到这种情况，潍坊公安交警队伍里的每一名民警都会挺身而出，这是他们的职责所在。

的哥连闯八个红灯 送断指老人紧急就医

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 袁丽丽）1月14日上午8时19分许，鲁GT2229出租车驾驶员丁海滨驾车行驶到奎文区东风东街北侧的新华路上时，被一位急匆匆的老人拦了下来。老人称手指断了，需要立即去医院，考虑到情况危急，丁海滨迅速向医院的方向驶去。

丁海滨告诉记者，这位老人在家中做木工时，手指不小心被电锯割断，一只手的小拇指整个都断了，其他四指也受伤严重，血流不止，疼痛难忍。为了节省时间，丁海滨迅速拨打122报备。在交警的帮助下，他加大油门，一路飞驰，连闯8个红灯，为伤者争取了宝贵的救治时间。在行驶过程中，交警部门与医院的120救护车取得联系，当丁海滨的车辆行驶到北宫西街与和平路路口附近时，与前来接应的救护车会合，随后老人被救护车快速运往陆军第八十集团军医院，并及时进行了手术。

“作为一名出租车驾驶员，当乘客遇到紧急情况和困难时，帮助他们是我应该做的，以后我也会继续坚持做下去。”丁海滨说。

民警全力搜寻两小时 老人的挎包“回来了”

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 唐子雯）1月16日，市民陈女士来到济南铁路公安局青岛公安处潍坊站派出所综合警务站，将锦旗赠送给该派出所警务执勤队，并向他们真诚致谢。前段时间，陈女士70多岁的父亲独自乘坐高铁回老家时遇到波折，在潍坊火车站乘车时不慎丢失了挎包，在警务执勤队民警的帮助下，仅两个小时就找到了挎包。

据悉，1月12日下午5时30分许，正在潍坊站执勤的民警接到一位老人报警，其装有3600元现金及身份证等重要证件的挎包丢失了，极有可能落在安检处，请他们帮忙寻找。接到报警后，民警立即开始全面查找，在问过安检处工作人员并未获知丢失挎包的相关信息后，民警又通过监控查看了老人的进站轨迹，发现在2楼候车室，老人将挎包遗落在了地上，后被乘客捡到带走。获取到拾捡乘客信息后，民警为老人找回了挎包。

陈女士对民警表示感谢。她说，父亲年事已高，丢失挎包后非常着急，因为民警们尽心尽力寻找，她父亲才得以安心回家。