

热企人员上门“问暖” 发现问题当场解决

嘘寒问暖
供暖热线: 8196110



集中供热已运行多日,但个别小区居民依旧反映家里供热温度不够理想。11月16日,记者随潍坊市热力有限公司的工作人员入户测温,查看居民家里温度是否达标。对于存在的问题,维修人员当场解决,以求尽快把暖气送到居民家里。

□文/图 潍坊日报社全媒体记者 赵春晖

热企维修人员主动到用户家中测温。

维修人员入户测温 发现问题及时解决

本采暖季,潍坊市热力有限公司开展了主动入户测温服务,针对可能存在供热温度不理想问题的小区居民家,工作人员会主动上门“问暖”,及时帮居民解决问题。11月16日,记者跟随该热企的维修人员来到奎文区虞河生活城小区,入户测温。

该小区4号楼一位居民反映家里供热温度不理想,维修人员上门查看情况,进门就感觉到一股暖意扑面而来。随后,维修人员拿出测温仪,没过一会儿,温度就升到了23℃,供热很正常。

这位居民表示,他们家是第一次供热,由于家中没有温度计,不知道室温多少摄氏度,感觉地面不热乎,所以请维修人员上门帮忙看看,“因为我自己不懂,让维修人员白跑了一趟,特别不好意思”。

随后,维修人员来到该小区18号楼,这栋楼是小区供热管网末端,比较容易出问题。在该楼一楼一户居民家里,维修人员测温发现室温为19℃。维修人员摸了一下地暖分水器,发现供热循环确实存在问题。维修人员立即打开楼道管道井查看,发现是过滤网堵塞所致。“一楼容易出现过滤网堵塞问题,接下来我们会不定期过来清理,让居民家里温度升上去。”维修人员说。

故障被排除后

温度很快就能升上去

当天,记者随热企维修人员走访发现,居民家暖气不热,问题大多出在入户供热设施和居民家里的供热设施循环不畅,有些是因为过滤网堵塞,有些是因为没有提前排气,还有居民甚至没有打开家里的供热阀门……故障被排除后,供热循环起来,在较短的时间内室温就能提上去。

热企工作人员介绍,对于一些供热整体很稳定的小区来说,居民如果感觉家里暖气不热,可以先咨询一下邻居,看其他人家家里热不热。如果小区居民普遍反映不热,那问题可能出在热企身上,很可能小区供热系统某个环节出现故障,影响了供热效果。如果只是自家不热,或只是少数用户家里不热,就可能是用户自己家的供热设施存在问题。

市热力有限公司相关负责人介绍,目前他们负责的小区换热站整体运行平稳,没有发生导致整个小区供热受影响的大故障。目前供热刚刚开始运行,用户家中出现供热循环不畅的小问题在所难免,他们主动上门入户测温,就是希望能够尽早发现问题,尽快解决问题,争取早一些让居民享受到达标供热。居民如果发现家中室温不达标,请及时与他们的客服人员联系,他们会第一时间安排维修人员上门检修,解决问题。

如遇这些情况

可向热企申请退费

记者在采访中发现,不少市民对供热达标的规定不太了解。部分市民认为,家里的暖气片、暖气管摸着不够热或者地面不够热,就代表供热效果不理想。

《潍坊市供热条例》(以下简称《条例》)规定,在室外温度不低于供热系统最低设计温度、建筑围护结构符合当时采暖设计规范和室内采暖系统正常运行条件下,供热企业应当保证采暖供热期内用户卧室、起居室的温度不低于18℃。供用热合同另有约定的,从其约定。

《条例》规定,如果用户认为自己家室内温度不达标,可以向供热企业提出测温的要求。测量供热温度,应当正常关闭门窗二小时以上,将测温器具置于被测房间中央距离地面之一米处,测温器具的稳定读数为实际供热温度。

用户对测温结果有异议,可以向所在地县(市、区)供热主管部门投诉,也可以委托具备资质的检测机构测温。因供热企业原因导致室内温度不达标的,测温费用由供热企业承担。

此外,如果因供热企业原因导致室内温度不达标,供热企业应当采取措施,保证供热温度达到规定标准,并按照相关标准向用户退还热费。根据《条例》规定,卧室、起居室温度低于18℃、高于16℃(含)的,退还温度不达标天数热费的百分之五十;卧室、起居室温度低于16℃的,退还温度不达标天数的全额热费。温度不达标天数为用户向供热企业提出检测申请之日至供热温度达标之日的期间。因室内温度不达标向用户退还热费的,供热企业应当在采暖期结束后二个月内履行完毕。双方另有约定的,从其约定。

古城墙颜值回归



11月16日,在奎文区东关街道李家街社区,居民们来到后所街西首参观古城墙。古城墙承载着城市变迁记忆,是城区一道亮丽的风景线。日前,该社区内600多米长的古城墙(通济门至福寿东街段)进行了维护修缮,高颜值回归,路面以及周边环境也得到明显改善。

潍坊日报社全媒体记者 张驰

社区开辟“冬季花房”



11月15日,在潍城区城关街道十笏园社区,居民在照料自己的花卉苗木。据了解,该社区在居民楼楼前楼后开辟了共享花园,居民将自己精心培育的各种花卉苗木摆放在花园内装点社区环境。为了让这些花卉苗木温暖过冬,社区居委会大厅专门开辟了一处区域存放花卉苗木,并向居民开展冬季花草种植养护知识培训活动,让冬天绿意盎然。

潍坊日报社全媒体记者 张驰

浞河冬日风景怡人



11月13日,城区浞河景区沐浴在晨光中,风景美如画,吸引了众多游人前来打卡游玩。自2011年改造后,浞河河道蜿蜒、水质良好,有岛屿、曲径、荷塘湿地等,生态环境优良,改善了人居环境,提升了城市品位。

潍坊日报社全媒体记者 巩建国