



社区工作人员护送孙洪英(右二)回家。

□文/图 潍坊日报社全媒体记者 张沁

11月12日上午，寒亭区寒亭街道海龙社区收到一个来自江苏省南京市的包裹，包裹内是一面锦旗，上面“真情实意为百姓 关爱老人暖人心”14个大字分外醒目。这面锦旗的背后，是一个社区工作人员数年如一日照顾孤寡老人的感人故事。

89岁的孙洪英家住寒亭区欣海花园小区17号楼，她一生无儿无女，老伴也于2016年离世。多年来，她习惯了独来独往，而独居的她也成了海龙社区“特别的牵挂”。

孙洪英老人多年独居，对他人有着较强的戒备心理，一开始入户时，社区网格员连门都敲不开，常常需要隔着门与老人对话。天长日久，经过多次入户走访，老人逐渐接受了社区的“嘘寒问暖”。每逢传统佳节，如元宵节、端午节、中秋节、重阳节等，社区工作人员必定来到老人家中，送上刚出锅的饺子，帮忙清理卫生，与老人聊聊天家常。

渐渐地，孙洪英老人对社区有了很深的依赖，小到水电费、暖气费的缴纳，大到水管维修、寻医问药，她都会到社区寻求帮助。

10月底，孙洪英来到社区，表示自己

的眼睛看不清。海龙社区党委书记孙玉玲随即带她来到寒亭区人民医院进行眼部检查。11月5日6时许，一位居民致电社区，表示自己散步时遇到一位迷路的老人，社区工作人员来到现场发现，正是独居的孙洪英，此时她瑟瑟发抖、眼神惊恐，不知道在户外待了多久。将老人送回家、安抚好情绪，社区工作人员意识到，解决孙洪英老人的养老问题已经迫在眉睫。孙玉玲与身在外地的老人的侄子和外甥取得联系，召集大家共同商讨老人的养老问题。

与老人亲属面对面商讨后，社区工作人员去附近多个养老院考察，又反复为老人做思想工作，孙洪英老人最终答应入住奎文区一家养老院。临走时，老人握着社区工作人员的手念叨：“等天暖和，再把我接回来。”“你们要常去看我。”这一幕，让老人的亲属们都为之动容。

11月10日，孙洪英老人的侄子孙明晔从南京寄来一面锦旗，感谢海龙社区多年来对老人的照顾和关爱。“因为相隔太远，照顾老人我们心有余而力不足。多亏社区工作人员像亲生子女一样照顾我姑姑，我们内心的感激之情无法用言语表达。”孙明晔说。

89岁的孙洪英无儿无女孤苦无依 社区妥善协调 老人安享晚年

心理疏导爱心陪伴 让困境儿童健康成长



本报讯（潍坊日报社全媒体记者 刘蒙亮）11月12日，潍坊市手拉手公益团队组织的志愿者顶着寒风，来到安丘市景芝镇宋官疃片区，对前期走访摸排出的困境儿童进行心理疏导和帮扶（上图）。

志愿者进村入户，与被帮扶儿童谈心交流，帮助其解开思想上的困惑，引导孩子乐观生活，认真学习，做一个健康快乐的好少年。有的志愿者还带着孩子一同前往，让孩子跟被帮助孩子一起学习、一起活动。

据悉，潍坊市手拉手公益团队正组织志愿者在全市范围内对困境儿童进行建档立卡，符合条件的孤儿、事实孤儿、精神病家庭儿童、服刑人员家庭儿童、大病患者家庭儿童均可报名，接受帮扶。在摸清底子后，志愿者将登门进行长期的心理疏导、爱心陪伴、多方面帮扶。

私家车起火 多亏他们挺身而出



本报讯（潍坊日报社全媒体记者 唐子雯）近日，在青州市云门山街道龙苑小区附近发生惊险一幕，一辆私家车起火，车头浓烟滚滚，车主站在车旁，还带着孩子，情况非常危急。关键时刻，有几位市民挺身而出，帮助车主灭火（上图）。

救火市民之一的祝长明告诉记者，11月3日7时30分许，他驾车来到龙苑小区附近，突然发现有一辆私家车着火了，经妻子郝艳萍提醒，他从车里找出灭火器跑去救火。

车的引擎盖非常热，没有办法掀开，祝长明只好将灭火器对着车身喷。在降温以后突然发现车底部还有明火，他一边喷向明火，一边提醒车主拨打119请求救援。最后，火被成功扑灭，车主对帮忙的众人表示了感谢。



新桌椅 暖童心

近日，寿光市蒲公英公益服务中心志愿者单保菊和朋友宋爱鹏为寿光市辛欣特殊教育中心赠送了价值4000元的爱心桌椅，以改善孩子们的学习条件。

当天，天气虽然有点冷，但是志愿者们热情满满，大家分工明确、密切协作，安装好了所有的爱心桌椅。随后，志愿者们还了解了孩子们的学习和生活情况，送去牛奶等营养品。该特殊教育中心的负责人表示，非常感谢志愿者的关注，让孩子们感受到了社会各界的温暖。

潍坊日报社全媒体记者 刘晓梅

建设银行潍坊东新支行多措并举进行反洗钱宣传

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 窦圆娜 通讯员 邢朋朋）近日，建设银行潍坊东新支行积极响应“反洗钱集中宣传月”活动号召，在营业场所及校园内广泛开展针对学生群体的反洗钱知识宣传，增强学生群体安全意识。

建设银行潍坊东新支行依托厅堂宣传主阵地，通过张贴宣传海报、发放宣传折页等方式，形成“随处可见、随时可学”的反洗钱宣传氛围；同步开展厅堂反

洗钱知识“微沙龙”，面向学生群体讲解地下钱庄、赌博洗钱等犯罪活动危害，宣传期内累计发放宣传折页300余份，多措并举开展反洗钱宣传活动，让反洗钱知识行万里，进校园，进一步提高学生群体金融知识素养和安全意识。

建设银行潍坊东新支行将持续落实监管部门要求，一如既往践行社会责任，彰显国有大行担当，为守护人民群众的“钱袋子”保驾护航。

中信银行潍坊分行成功落地普惠个人场景贷项目

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 窦圆娜）近日，中信银行潍坊分行成功为我市一企业上线普惠个人场景贷项目，该项目的落地标志着中信银行潍坊分行在普惠个人信用贷款业务上取得新突破。

为加快普惠业务转型步伐，中信银行潍坊分行在中信银行总分行的大力支持下，凭借个人场景贷产品的灵活功能，总分支三级联动以及各部门协调配

合，成功为企业上线个人场景贷项目，项目的落地将为企业2700余户加盟商提供便捷的融资服务，为加盟商融资赋能，这也是中信银行科技助力企业高质量发展的新尝试。

中信银行潍坊分行将以此为契机，积极探索业务发展新模式，不断发挥场景贷供应链产品优势，做实做优普惠个贷业务，为中小企业提供更优质的金融服务。