

家里暖气还没热 多是小毛病作怪



11月15日,是本采暖季正式启动达标供热的第二天,中心城区供热运行情况整体平稳。不过,有一些居民家里因为过滤网堵塞、气堵、阀门损坏等原因,暂时还没热起来。当天,各大供热企业的抢修人员连轴转,忙着入户进行检查维修,及时帮居民解决问题。



曹朋更换损坏的阀门。

□文/图 潍坊日报社全媒体记者 赵春晖

多个小区里来回跑 及时帮居民解决供热问题

11月15日上午7时许,潍坊中电万潍热电有限公司供热抢修人员曹朋开着三轮车出门,开始了一天的工作。自11月11日中心城区启动供热低温运行以来,他每天早晨7时出门工作成为常态,有时一直忙到晚上11时许。自14日中午12时中心城区正式启动供热以来,他更是连轴转。

在奎文区粮食干校小区,记者见到了正在帮居民宿希荣维修供热阀门的曹朋。今年74岁的宿希荣说,家里的暖气片摸着不热,室内温度不高,所以请维修人员上门帮忙查找原因。曹朋检查一圈后,发现了问题所在。宿希荣家住一楼,楼道内有一根供热立管,立管上的阀门老旧生锈,已无法正常使用。曹朋让同事送来了新阀门,换好后,又来到宿希荣家给暖气片排气,里面流出了大量污水。过了没一会儿,暖气片内就传来了水循环的声音,随之变得热乎起来。“小伙子太感谢你了,我们老两口不用挨冻了,给你点赞。”宿希荣说着竖起了大拇指。

离开宿希荣家后,曹朋立即赶往九龙园小区,来到该小区30号楼3单元顶楼的张先生家,先将楼道内的管道井打开,对过滤网进行清洗,又来到张先生家,对阀门进行维修。在此过程中,他向张先生详细讲解了暖气片排气方法,并叮嘱了注意事项。曹朋说,九龙园小区目前家里不热的,多为顶楼住户,主要原因是供热系统内积攒了大量气体,影响热水正常循环,只要顺利将气排放掉,家里很快就能热起来。

不热多是小毛病所致 运行几天就能稳定下来

在供热初期,部分居民家里没有如期热起来,大家心里都非常着急,曹朋对此很理解。因此,他尽可能地提高工作效率,争取尽快为居民解决问题。“昨天我工作到晚上11时许,看到居民已经关灯休息了,不好意思敲门打扰,只好今天早上班。”曹朋说。

曹朋介绍,每年供热刚开始时,导致暖气不热的最常见原因是“气堵”,一般容易发生在顶楼,或是没有对室内供热设施排气的居民家里。整套供热系统闲置了大半年时间,正常启用后,高温水在管道内流动就会产生气体,并逐渐将气体顶到管道最上方。这时,如果将气体排掉,供热系统循环起来,家里就能热起来。如果不及时排气,热流就无法到达居民家里。

“采暖季刚开始时,居民可以自己先将家里的供热阀门打开,把里面的气体排空,让热流能够流到自己家里来。”曹朋说,有些小区情况特殊,在供热刚启动阶段,可能需要居民多排几次气,运行几天就可以稳定下来。

此外,像过滤网堵塞、阀门损坏、阀门没有正常开启、放水量过大等原因,也可能导致居民家里

不暖和。如果居民自己不会维修,可以拨打供热企业电话,向专业维修人员求助。

记者在采访中发现,虽然导致居民家中暖气不热都是些小毛病,但曹朋为每户维修至少需要20分钟。“有些用户等了我挺长时间,但对我很包容,反倒连说给我添麻烦了,让我心里感觉挺温暖。”曹朋说。

供热已平稳启动 没有出现大面积停暖

14日中午12时,中心城区正式启动达标供热。记者从潍坊市城市管理局了解到,经过几天时间的供热低温运行,中心城区热源、首站、换热站设施设备运转磨合良好,供热企业在保障安全的前提下,逐步加大热源出力,提高热源运行参数,换热站设备和整个供热管网逐步达到正常运行状态。截至15日下午3时,我市2023—2024年采暖季已经平稳启动,中心城区范围内,没有出现因为供热设施故障导致大范围停暖的问题。

市城管局相关负责人介绍,在小区供热整体运行正常的情况下,市民家里不热,多数都是一些小问题造成的,不需要着急,可以自己动手排除或者等待热企维修人员上门检查维修。每年采暖季刚开始运行,都会有这样那样的问题,预计需要一周左右时间,整套供热系统就能够平稳运行。

另外,今年新接入集中供热管网的小区,容易存在两个问题。一是由于入住率较低,供热率不高,导致供热效果总体差一些。再就是这类小区的供热设施刚刚投入使用,容易出现积气、过滤网堵塞之类的问题,需要维修人员上门协助解决。此外,还有一些老旧小区可能存在供暖设施老化的问题,在供热提温的过程中会慢一些。



宿希荣(右)竖大拇指为曹朋等人点赞。

更换时令花卉 城区街头添景

本报讯(潍坊日报社全媒体记者 赵春晖 通讯员 徐颖颖)11月11日,记者在奎文区胜利东街与新华路交叉口看到,渠化岛和路北侧的口袋公园内刚刚种上羽衣甘蓝,预计再过一段时间,就可以焕发出美丽容颜。

随着气温降低,城区道路两侧的景观花卉出现枯萎迹象,影响城市整体美观度。为提升辖区绿化景观品质,奎文区园林环卫服务中心提前部署,对东风东街、胜利东街、健康东街的12个路口渠化岛及沿线口袋公园、花坛、花箱进行冬季时令花草更换,更换的花草品种主要为耐寒性强的羽衣甘蓝(下图),有红色和白色两种,通过合理的花色搭配,提升城区整体绿化景观品质。

本次冬季花卉换植工作完成后,园林工作人员将精心养护移植花卉,确保其健康成活。届时,市民将在街头看到换上“冬装”的渠化岛景观,出行将更加赏心悦目。



巩固文明城市创建成果 曝光台

停车毁绿垃圾乱扔 这些不文明行为要不得

本报讯(潍坊日报社全媒体记者 刘晓梅)健身器材处的休憩石桌被人随意扔上剩饭剩菜;车辆将绿化带内的植物压得东倒西歪……11月14日、15日,记者在城区走访时目睹了这不文明的一幕幕,希望市民提高文明意识,不要给城市形象抹黑。

在高新区福寿东街与金银巷交叉口东北角安装有一些健身器材,每天都有居民来此锻炼身体,健身器材中间设有一张休憩石桌和多个石凳,方便居民坐着休息。14日晚8时许,记者在现场看到,小石桌上扔着一个饭盒,部分残羹剩饭散落到了桌面上,石凳旁边的地面上还有塑料袋等垃圾。“这张石桌并不是餐桌,可是经常有人在这里吃饭。”附近居民王女士对记者说,个别人在这里吃完饭后,将垃圾随意丢弃在石桌上,非常不文明。

15日上午,记者再次来到现场看到,垃圾已被清走。

当天上午,在奎文区北官东街与新华路交叉口西侧200米处路北,多辆机动车停在了绿化带内,部分小龙柏等绿化植物被压得东倒西歪,有的因为长期遭受碾压已经枯死。“个别市民为了自己方便,竟然如此停车,实在不应该。”市民李先生说,希望相关部门加强管理,也希望市民们提高文明意识,自觉维护我们的家园。

在此处向西约50米有一个小公园,地面上堆放着大量干枯树枝,环境杂乱。

记者将情况反映给了奎文区园林环卫服务中心。工作人员表示,会尽快让人到现场处理。