



# 昨起正式供热,城区各热源厂正常运转,换热站及时调整运行参数 火力全开 把“温暖”送进千家万户



11月14日中午12时,中心城区正式开始达标供热。经过几天时间的供热低温运行,供热企业对各自的供热系统进行最后的调试,对发现的隐患问题及时处理。目前,城区各大热源厂均实现正常运转,各小区换热站及时调整运行参数,加大供热出力,持续不断将热流输送到千家万户中。

□文/图 潍坊日报社全媒体记者 赵春晖(署名除外)



高新区福海花园小区居民家中温度适宜。潍坊日报社全媒体记者 张驰



潍坊市热力有限公司西部热源厂的工作人员查看锅炉燃烧情况。

## 🔥 热源厂提高出水温度,换热站调整运行参数

11月14日早上,城区各大热源厂提前提温提压,加大热源供给,确保高温水的压力、温度能够满足下游供热企业的正常需求。

当天,潍坊市热力有限公司西部热源厂的高温水锅炉火力全开,热源厂平稳运行,持续输出高温水热源。在该热源厂的控制室内,值守人员正全神贯注查看热源厂内供热系统的整体运行情况。该热源厂负责人韩孟景介绍,目前热源厂高温水流量已经达到2000立方米/每小时,完全可以满足下游达标供热需求。

潍坊中电万潍热电有限公司、潍坊五岳热力有限公司的热源厂及城区热源厂,经过几天的平稳提温,高温水出水温度均已达到正常供热标准,正源源不断输送到城区各个小区换热站中。接下来,如果气温降低,热源厂随时可以调高出水温度,保障居民家里能够及时感受到浓浓暖意。

在供热低温运行期间,供热企业加大了对热源、热网、换热站等供热设施的巡查频次,发现安全隐患立刻整改消除,确保管线、换热站等供热设施正常运行。当天,各换热站都及时调整运行参数,提高入户供水温度,加大供热负荷,确保居民家里能够暖起来。

在经济区五洲花园小区,中环寰慧(潍坊)节能热力有限公司工作人员正在查看换热站运行情况。目前,该小区的二次供水温度已经超过了36°C,在当天的外部气温条件下,足以保证居民家里达标供热。工作人员介绍,如果气温继续降低,他们将会根据天气情况把二次供水温度继续提高。

市热力有限公司相关负责人介绍,由于前期准备工作充分,现在各个小区换热站的运行都很正常,没有大的故障发生。

## 🔥 暖流如期到达,家里温度上来市民挺满意

经过几天时间的供热低温运行,小区居民家里都已经提前感受到暖意。

奎文区康桥水岸小区居民刘女士说,自11月12日起,就明显感觉家里的暖气管热乎了,这几天天气冷,但家里的温度始终保持在20°C左右,挺舒适的。

“往年我们家供热情况一直比较理想,如今供热正式启动,屋里暖融融,心里热乎乎的。”高新区福海花园小区居民张女士说,当天早上她起床后,穿着

薄睡衣,丝毫没感觉到冷,特意看了看温度计,发现室温超过了20°C。

奎文区中意小区是建成30多年的老小区,今年首次实现集中供热,居民对今冬供热效果都非常期待。小区居民张女士说,小区以前没有集中供热,冬天非常难熬。今年小区进行供热改造,她也能享受到集中供热带来的温暖,目前家里室温已经开始上升,以后冬天在家里终于不用穿棉服了,想想心里就美滋滋。

## 🔥 热企客服人员全部就位,随时为市民服务

当天,记者在潍坊五岳热力有限公司客服中心看到,该公司的智慧供热管控平台已启动,工作人员可以远程掌握各小区换热站运行情况。另外,该热企的客服人员已全部就位,随时准备为市民服务。

记者走访潍坊市热力有限公司、潍坊中电万潍热电有限公司、中环寰慧(潍坊)节能热力有限公司等供热企业看到,各大供热企业的客服人员、抢修人员都在紧张忙碌工作,及时为市民处理各种供热问题。

记者从潍坊市城市管理局获悉,为给市民提供更好的供热服务,中心城区各大供热企业进一步配强客服中心,提升“一站式”客服大厅功能,配备了热线电话73部,实行一机多号,配置供热热线坐席115

个,实行24小时值班值守。为进一步提高应急处置能力,市城管局组织各供热企业配备抢修队伍58支、专业人员452人,抢修车辆和物资设备配备到位,全面进入应急状态,确保2小时到达抢修现场,及时处置故障。

本采暖季,我市将继续坚持“未诉先办”,充分发挥“供热管家”作用,及时发现苗头性、趋势性问题,深入开展城市管理进社区、“访民问暖”入户走访活动,主动倾听群众诉求,接受社会监督,聚焦群众反映热点难点,主动为市民送服务、解疑惑,持续提升供热服务质量,让市民群众“暖身”又“暖心”。

## 巩固文明城市创建成果



## 路面地砖破碎缺失 影响市容也存隐患

本报讯(潍坊日报社全媒体记者 刘晓梅)11月14日,有市民向本报反映,市区部分路段的地面砖存在破碎、缺失现象,不仅影响市容,还给出行带来不便和隐患,希望相关部门处理此事。

记者在高新区创新街与新城东路丁字路口南约50米路西侧看到,沿街房门前的地面砖大面积破碎,致使地面坑洼不平。“这里的地面砖原先破碎的面积小,后来越来越多了,慢慢就成了现在的样子。”家住附近的王先生说,特别是孩子、老人经过这里,一不留神就会有摔倒的危险,若遇到下雨天,地面积水严重,更是存在安全隐患。

记者将此情况反映给高新区城管中心的工作人员,对方表示会尽快让相关人员到现场落实处理。很快,工作人员又回复称,此处不属于其管辖范围,应属于附近小区物业管理。市民希望物业尽快处理此事。

在奎文区北官东街与四平路交叉口向东约100米路北侧沿街房门前的空地上,同样有大片地面砖破损的情况,尽管有的地方进行了修补,但路面仍坑洼不平,如同“大花脸”一般。

家住附近的市民高先生说,此处这个情况已经存在很长时间了,非常影响市容环境,可是一直没有人管,晚上经过此处,都需要格外小心。他希望相关部门能关注此事,尽快彻底整修。

记者将此事反映给奎文区市政工程公司,工作人员表示此处属于奎文区北苑街办辖区。随后,记者又将此事反映给北苑街办的工作人员,对方表示会尽快让相关人员前去处理。