



单量翻倍 快递小哥开启“送送送”模式

双11来了

今年“双11”从10月31日晚8时开启付尾款,快递业收派件高峰随之到来,快递小哥开启“送送送”模式。11月7日,记者跟随顺丰速运快递小哥李辉派送快件,体验他的工作日常。近段时间,工作量比平时翻倍,为保证尽快将快件送到市民手中,李辉每天早出晚归,午饭都是随便对付一口。很快,“双11”购物节的下一轮收派件高峰又将到来,快递小哥们的拼搏还将持续。



▲李辉在整理车上的快件。
▲李辉跑步上楼送件。

□文/图 潍坊日报社全媒体记者 赵春晖

为了节省时间,派送快件跑着上楼

11月7日早晨5时40分许,34岁的李辉来到位于高新区桐荫街与银枫路交叉口附近的顺丰速运营业网点,开始了一天的忙碌。

早上6时许,满载着快件的货车来到网点门口,李辉和同事们第一时间将车上的快件卸下来,然后立即开始分拣,将自己负责区域的快件分装到快递车上。“时间很紧张,上午9时30分之前,我需要将这些快件全部派送完,然后回网点装今天上午第二车需要派送的快件。”李辉说。

一切准备就绪后,李辉戴好头盔,驾驶着快递车出发开始派件。记者跟随他来到高新区邮电新村小区。他将这个小区的所有快件取出来,先给客户打电话询问如何派送,如果客户在家就上

门送件。如果客户不在家,在征得同意后,他会将快件暂存到快递柜或菜鸟驿站。

在小区里,李辉遇到一位早起外出上班的客户。该客户让他将快件送到家中,说家里有人。可是李辉上楼敲门无人应声,在征得同意后,他将快件放在了客户家门口。“我们送件时间比较早,这种情况很难避免,但客户对我们都很体谅,不会怪我们打扰。”李辉说。

李辉整个派件过程非常流畅,在各个小区、单位之间走走停停,全程都是小跑。高新区怡馨园小区没有电梯,派件需要爬楼梯,李辉三步并作两步,跑步爬上四楼,“时间太紧张了,上楼也必须得跑,否则根本送不完”。

第二次迎战“双11”,已能从容应对

李辉以前在青岛工作,去年回到潍坊,从事快递员工作。他印象非常深刻,当时恰逢“双11”,工作量非常大,由于对业务不够熟悉,收派件过程非常“煎熬”。“‘双11’快件数量本来就多,我当时对派件路线、客户习惯等都不熟悉,派件效率非常低,心里很焦虑。”李辉说。

经过一年的锻炼,李辉的业务能力有了长足进步,尽管“双11”工作量仍然非常大,但他已经能够从容应对。从早上拿到快件开始,他脑海中就规划出一条合理的派件路线,能够在最短时

间内将快件派送完。

李辉说,熟知客户的习惯同样很重要,有的客户喜欢快件送到家里,有的则喜欢快件暂存到菜鸟驿站或快递柜,“尽管十分了解客户的习惯,但在派件之前,我还是会先打电话确认一下,一切按照客户的意愿来”。

李辉不但工作勤恳,而且细心负责。有些客户要求将快件暂存到快递柜,但寄送的是生鲜,不耐久放,他就会主动询问是否需要送到家门口。如果客户不需要,他会提醒及时取件。

车上备着点心,午饭随便对付一口

从上午7时30分开始派件,一直忙到中午12时20分,李辉终于完成了上午的派送任务,回到营业网点。他粗略数了一下,当天上午派送的快件超过60单。

李辉说,由于他负责的区域面积非常大,小区、单位数量众多,一个人根本忙不过来。所以整个区域内有两名快递员,“双11”期间他们两人进行了分工,上午他负责派件,同事负责收件,下午两个人进行调换,即便这样仍忙得不可开交。

月初几天,是第一个收派件高峰,李辉每天派件数量在120单左右,是平时的一倍多。由于工作量太大,他根本顾不上吃午饭,便在车上备着热水和点心,在收派件间隙对付一口。

当天中午,李辉简单吃过午饭后,马上出门

开始收件。“‘双11’期间,我和同事们一般都要忙到晚上9时许才能回家,确实很累,但既然干这份工作,就要把工作干好。”李辉说。

据了解,受各大电商平台推出的提前预售模式影响,“双11”收派件高峰期大幅提前。很多电商平台提前开启预售,10月31日晚8时开启付尾款,随后快件就开启了派送。“双11”首个发件高峰期集中在11月1日至3日。自4日起,市民网购的商品开始集中到达,快递员的工作量因此大幅增加。

预计从11日开始,“双11”第二个收派件高峰就会到来。当天,记者采访城区多家快递企业得知,目前各大快递企业的业务量已经处于第一个高峰期的尾声,即将迎来第二个高峰期,快递员还需要全力以赴、咬牙坚持,及时将快件送到市民手中。

◎相关新闻

关爱快递小哥

交警送“交通安全快件”

本报讯(潍坊日报社全媒体记者 王晓萌)“双11”日益临近,网购物流配送高峰到来,“快递小哥”多拉快跑愈加繁忙,交通安全隐患逐渐显现。为切实做好“双11”期间快递、物流行业领域的交通安全管理工作,提高快递从业人员的交通安全意识,预防和减少交通事故发生,11月7日,高密市公安局交警大队走进快递、物流企业开展了交通安全宣传工作,提前为“快递小哥”送上“交通安全快件”(下图)。

“既要保证包裹准时送达,又要注意交通安全!”当天上午,高密市公安局交警大队民警根据往年经验和辖区快递业运输实际情况,深入辖区快递网点开展交通安全宣传教育和“面对面”提醒活动,通过播放交通事故警示视频、向快递员分发交通安全宣传资料,提醒快递员牢固树立安全意识,正确佩戴安全头盔,做到不抢时间、不逆行。

同时,民警针对快递员的出行特点,结合普遍存在的边打电话边骑车、随意变更车道、超速、闯红灯等交通违法行为,现场分析此类交通陋习造成的危害,引导快递员树立安全文明驾驶理念,自觉遵守交通法规,杜绝交通违法行为,做到安全文明配送。

“感谢你们的提醒,我身边的同事有时候佩戴头盔意识不够,存在安全隐患。”快递小哥付先生说。在宣传活动中,民警还叮嘱快递企业加强管理和自查,确保快递员自身安全和道路交通秩序。

“双11”将至,民警提醒广大快递员,在配送过程中合理规划配送路线,驾驶非机动车要按信号灯指示通行;驾驶途中不要一心二用、疲劳驾驶,将安全放在第一位,自觉树立交通安全意识。

