

这些市政公用事业热点问题 有你关注的吗

采暖季前充水试压需要注意什么？公共自行车租车卡消磁了怎么办？感觉家中自来水用水量不正常如何核实……10月11日，记者了解到，潍坊市城市管理局对9月份市民反映比较多的一些市政公用事业方面的问题进行梳理，并集中公开回应，敬请市民关注。

□潍坊日报社全媒体记者 赵春晖 通讯员 刘文静

1 如何通过微信进行供热(供暖/暖气)合同签约及供热合同涉及哪些内容？

答：用户通过关注各供热企业微信公众号、下载APP等方式进入业务办理（掌上大厅/用户中心/缴费业务等）模块，按提示输入用户信息并确认无误后，可进入供热合同签约页面，用户可按照实际情况选择电子合同签约或就相关问题到营业厅协商一致后签约。供热合同涉及用热信息、供热时间和供热质量、供用热设施维护管理及责任、供热服务协商、入户测温、甲方的权利和义务、乙方的权利和义务、违约责任、合同期限、其他约定、争议解决、附则等十二个条款。

2

采暖季开始前如何组织充水试压？

答：在采暖季开始前，供热企业需要提前对供用热设施进行充水试压。一般供热企业提前确定试压时间，并在试压前7日，通过微信公众号、小区公示栏等方式告知供热用户。需要注意，小区组织开展充水试压时，供热用户家中要留人避免出现意外情况造成损失。一旦发生漏水等异常情况，可自行维修或委托企业检修。

3

白浪河东风桥什么时候能够实现通车？

答：上周白浪河东风桥新建桥梁挂梁浇筑工作顺利完成，这在整座桥梁建设中至关重要，也为后续工程顺利展开奠定了坚实基础。接下来，将持续加强工程质量、安全、进度、文明施工的管控力度，加强与施工、监理、设计等参与单位的沟通协调，监督施工企业加大对作业人员的教育培训，全力以赴推进项目建设进程，力争10月底桥面达到通车条件。

4

公共自行车租车卡消磁或折损如何换卡？

答：公共自行车租车卡持有人携带有效证件原件和需要更换的租车卡到就近办卡点进行更换，公共自行车运营公司发行的租车卡因消磁换卡免收工本费，如因遗失、折损等原因换卡需缴纳10元工本费。潍坊银行租车卡因消磁、折损、遗失等原因更换租车卡均需收取10元工本费。

5

用户反映自来水用水量大，水费问题需要找哪里核实？

答：根据《潍坊市城市供水管理办法》第十二条：“城市供水设施的管理、维护、更新责任按以下规定划分：从水厂取水口至结算水表的供水设施，由城市供水单位负责；结算水表之后的供水设施，由产权人或者其委托的单位负责”之规定，自来水公司产权仅到水表处，表后供水设施产生故障，应由用户自行维修或选择自来水公司有偿维修，表后管道产生的水费，应由产权方自行承担。

免费筛查 让每位慢阻肺患者“幸福呼吸”

项目连续三年列入政府民生实事，项目指标在全国名列前三

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 王路欣）慢性阻塞性肺疾病（慢阻肺）作为最常见的慢性呼吸系统疾病，具有高患病率、高致残率、高病死率和高疾病负担的特点，严重影响患者的身体健康和生活质量，极易给患者及其家庭造成重大疾病负担，早防早治尤为重要。我市“幸福呼吸”中国慢阻肺分级诊疗推广项目在全国率先启动，截至目前，已连续三年列入政府民生实事，其中，项目指标在全国名列前三。

“我这个病已经十多年了，每年冬季都发作好多次，太痛苦了。”10月9日，58岁的慢阻肺患者霍先生再次来到潍坊市第二人民医院（潍坊呼吸病医院）复查。“我有近30年烟龄，从今年初开始，我早晨咳嗽加剧，痰比较多，有时还伴有血丝，活动稍大就气喘，到医院检查发现患上了慢阻肺。”霍先生说，检查是免费的，当时奎文区广文街道社区卫生服务中心的医护人员给了他一个“手持肺功能仪”吹气，经过一步步筛查，转诊到潍坊市第二人民医院呼吸科门诊找到相关专家，最终确诊患上了慢阻肺。经过一段时间的规范治疗，慢阻肺相关不适症状得以减轻，他的生活质量得到改善。

奎文区广文街道社区卫生服务中心的工作人员告

诉记者，自2018年开始参与潍坊市“幸福呼吸”项目，开展慢阻肺筛查工作。针对长期吸烟（或二手烟）、40岁以上居民等高危人群开展筛查。由于慢阻肺起病隐匿，早期症状不明显，市民对其知晓率、重视度、诊断率和治疗率均不高，而且大部分人未到医院做过明确诊断，从而错失了治疗的最佳时机，导致病情急性加重，为后续治疗增加难度。“幸福呼吸”项目的实施，有效提高了群众对慢阻肺的认识，提升了基层医疗机构的诊治能力。

10月10日，记者从市卫健委了解到，我市“幸福呼吸”项目在全国率先启动，连续三年列入政府民生实事。截至目前，我市近200家基层医疗卫生机构参与项目工作，累计完成问卷筛查60万余人次、慢阻肺高危人群肺功能筛查28万余人次，入组规范化管理1.3万余例，项目指标在全国名列前三。

民生直通车
政策发布·部门行动·记者调查



市第二人民医院的医护人员深入小区进行慢阻肺筛查。

潍坊晚报 公益广告

建设文明城市 维护美好家园

