

免费、方便、温度、精细、风景……

这些关键词 带你见识不一样的潍坊公厕

小公厕，反映的是社会“大民生”，折射的是城市“大形象”。目前，潍坊市公厕数量达到1157座，初步形成“15分钟如厕圈”。在潍坊，公厕不仅是市民“方便”的地方，更被赋予为群众提供诸多服务的功能，成为提升城市发展品质，增强人民群众获得感、幸福感，展现城市形象与魅力的平台和窗口。潍坊的公厕，有什么不一样？从以下几个关键词中，可以找寻到答案。

□文/图 潍坊日报社全媒体记者 赵春晖

免费

公厕免费很常见，公厕里免费提供厕纸不常见。早在2021年6月，潍坊城区就推出公厕供应免费厕纸服务，走在全国前列。

目前，潍坊城区所有公厕都有免费厕纸供应，为满足不同市民的需求，各公厕因地制宜，安装了不同类别的供纸设施，既有部分简易纸盒，也有扫码取纸、刷脸取纸等。

“出门在外，着急上厕所，身上没带厕纸的尴尬，已经好久没遇到过了。反而去其他城市旅游时，还不太习惯，偶尔会忘记带厕纸。”潍坊市民刘女士笑着说。

除了提供免费厕纸，潍坊城区的公厕里还免费提供洗手液（皂），免费提供手机充电服务，免费提供一次性纸杯和直饮水，部分公厕在雨天还提供免费雨伞租借服务……“如厕有厕纸、口渴有水喝、雨天有伞借”在潍坊城区公厕已基本成为现实。

方便

公厕的存在，就是为了给市民提供方便，因此，如厕方便很重要。

全天候对外开放。早在2021年8月，城区公厕就全部实行全天候免费开放服务，同时进一步提升配套和精细化管理，为出租车司机、夜班工作人员、晨练人员等特殊群体提供全方位服务，潍坊公厕再次领跑全国。

为了方便市民群众和外地游客能够迅速找到公厕具体位置，潍坊市城市管理局与潍坊市大数据局合作，在“爱山东·潍事通”APP、“潍坊城市管理”微信公众号、潍坊智慧城管小程序中，均开发了“公厕地图”模块，提升完善城区公厕实时查询功能，并持续完善公厕数据库地图，方便市民快速查找公厕的准确位置，让“急”事不再急。

温度

公厕是展示城市文明的窗口，是城市必不可少的基础设施，与群众的生产生活息息相关，既体现着一座城市的文明程度，更折射出一座城市的温度。

城区公厕的洗手池水龙头上基本安装即热型热水器。市民冬季如厕时，打开水龙头就能用上温水，如厕舒适度大幅提升。

类似的暖心细节还有不少。第三卫生间、残疾人无障碍设施、节水型洗手盆、儿童洗手台、烘手器、急救药箱等设施进一步完善，体现着人性化关怀。设立休息区、安装灭蚊灯、定期更换熏香、喷洒空气清新剂，则让如厕环境更加舒适。

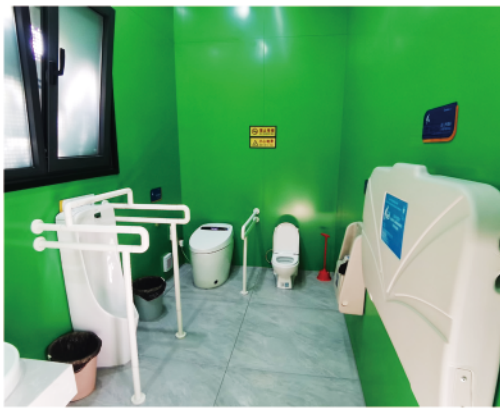
目前，城区的公厕开始增加公厕指示牌夜光功能，有条件的公厕划定临时停车位、加装厕位扶手、建设无障碍坡道，不断优化公共厕所服务功能，提升公共厕所便利性和安全性。同时，融合环卫工人驿站、户外劳动者爱心驿站等功能，真正化身有亮点、有温度的城市风景线。



公厕内配备免费厕纸，提供免费充电服务。



公厕融合环卫工人驿站等功能。



硬件设施齐全，提供人性化服务。



城区公厕全天候免费开放。

精细

一座整洁干净的公厕，不仅是城市的“面子”，也是民生的“里子”。

潍坊公厕从建设之初就注重科学规划、合理布局、精细选址。公厕规划设计建设方案既要经过充分的专业论证，又要广泛征求民意，确保新建公厕的选址、数量和功能与居民需求相适应，满足城市当前和未来发展需要。目前，城区公厕种类丰富，既有土建式公厕，也有装配式公厕，还有社会投资建设的协议公厕。同时，还超前建设了5G公厕和生态智能公厕，改变传统公厕配建化粪池、排污管道等方式，实现了公厕污水零排放，给市民带来更智慧化的使用体验。

持续提升公厕硬件的同时，潍坊市园林环卫部门对公厕卫生进行全天候、无缝隙、精细化保洁，公厕管理守则、卫生质量标准 and 投诉电话悬挂于墙上醒目位置，便于市民监督。实行一厕一保洁员，倡导礼貌服务、微笑服务，确保市民满意，为市民群众提供干净、卫生、文明、温馨的如厕环境。

风景

公厕与风景，两个词看似风马牛不相及，但在潍坊，公厕就是城市里一道亮丽的风景。

漫步在潍坊城区，随处都能看到一座座充满各种各样美丽元素的公厕散落在城市中。它们有的时尚简约，矗立在街头；有的红砖绿瓦，点缀于小巷之中；有的身披“绿衣”，与周围环境相融……

潍坊公厕秉承“一厕一策划、一厕一文化、一厕一景观、一厕多功能”的理念，外观造型独特新颖，有现代、卡通、田园等多种风格，充分体现着潍坊的地域特色和历史文化传承，成为城市的一道亮丽风景线 and 展示高品质城市形象的窗口。

外有颜值、有特色，还要内有涵养、有品位。

今年潍坊市坚持“经济实用、舒适美观”的原则，实施“花样”公厕提升，着力打造文化元素与美感兼备的公共厕所，将年画、风筝等潍坊民俗元素融入公厕文化中，用“潍坊符号”装饰公厕内部。同时，因地制宜设置电子显示屏，滚动播放公益性广告、先进模范代表事迹和城市环卫工作等内容，不断充实公共厕所文化内涵，提升公共厕所文化品质。此外，绿化、彩绘、装饰等多种方式进一步提升了公厕外观品质。有条件的公厕在外墙和屋顶顶凌霄、月季等藤本植物环绕，打造立体绿化公厕；在公共厕所周边，因地制宜栽种时令花草，摆设精品花盆，营造微型花园；在出入口、洗漱台、窗台、管理间等合适部位，放置绿萝和多肉等植物，净化空气、美化环境，提升公厕颜值，营造“花样”氛围。

初心

城市三分靠建设，七分靠管理。

今天的潍坊，各类城市配套设施不断完善，城市建设标准不断提高，市民生活越来越便利。但城市管理沉淀在群众日常生活中的点点滴滴中，落脚在城市每一个角落和细节里。要想把城市管理好，不能只着眼于“显绩”，更应该坚持以人民为中心，聚焦群众需求，不断在一些事关群众切身利益的小事上发力，满足群众对美好生活的向往。

潍坊一直在努力提升公厕环境品质和管理水平，持续改善公厕软硬件设施，使公厕设施配套和服务功能更加完善，公厕环境卫生更加温馨舒适，残疾人等特殊群体的如厕便利性明显提高，公厕管理服务能力与水平显著提升。

而从潍坊公厕的点滴细节中，不难读懂潍坊市委、市政府坚持以人民为中心，注重从细微处着眼，从人民最关注的实际利益出发，以问题为导向，实实在在地为民办实事、办好事，把人民立场体现在具体的服务民众的实际行动中。