

“叮咚上门·幸福守护”“楼头议事会”“板凳课堂”“一刻钟宣讲”……寿光市圣城街道学院社区以“学润”“和润”“爱润”“乐润”为抓手，精心打造“润家园”志愿品牌，经常组织志愿者开展形式多样的志愿服务项目，不断提升志愿服务在居民中的号召力和影响力，受到群众广泛赞扬，先后获评“全国科普示范社区”“省级文明社区”“山东最美志愿服务社区”等荣誉称号。近日，2022年度全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型获奖名单公布，该社区获评最佳志愿服务社区。

▶学院社区对学生进行科技知识普及。



## 寿光学院社区让居民话有地方说，事有地方办，赢得广泛赞誉 志愿服务“润家园”这个社区获全国最佳

□文/图 潍坊日报社全媒体记者 刘晓梅

### 召开“楼头议事会” 将居民烦心事变成暖心事

8月10日，寿光市圣城街道学院社区的志愿者来到社区内部分独居老人家中，详细询问老人的生活状况、健康状况等，陪老人聊家常，现场欢声笑语不绝于耳。这是该社区开展“叮咚上门·幸福守护”关爱独居老人志愿服务的一个场景。

近年来，学院社区的志愿者经常开展助聊送安慰、助医送健康、助急送业务、助困送温暖的“四助”活动，让独居老人感受到了社会大家庭的温暖。

“志愿者对老人特别关心，经常为我们量血压、测血糖，让我们心里很暖。”居民陈春龄老人开心地说。

8月13日，在学院社区一处居民楼头，社区工作人员、志愿者、居民代表围坐在一起，召开“楼头议事会”，说说“家门口”的事。居民提出来的烦心事、“疙瘩事”，通过“楼头议事会”变成了一桩桩暖心事。居民刘克敏表示，社区为居民考虑得非常周到，上门服务把各项政策宣传到位，非常有耐心。

在学院社区，像这样的暖心事还有很多。

### 构筑“学润家园” 使阅读成为一种生活方式

阅读对文化传承和个人涵养提升都有很大好处。近日，为激发居民阅读热情，学院社区组织居民进行全民阅读活动。居民们有的查阅电商资料，有的学习法律法规……大家沉浸在知识的海洋中。此次活动丰富了群众的文化生活，倡导了读书新风尚。前段时间，该社区还组织众多学生到社区进行了科技知识普及，增强青少年学生的创新意识和创新能力。

近年来，学院社区积极吸纳党员干部、“五老”人员、社区志愿者等组建理论宣讲队伍，开展“板凳课堂”“一刻钟宣讲”等微宣讲1500多场。实施“楼门百灵鸟”孵化项目，培训楼长成为宣讲员，通过楼栋单元微信群、入户走访等，把新思想“传”入社区楼门，“播”进居民心田。引进公益组织，举办社区图书“漂流”、经典诵读、科技知识普及等全民学习活动300多场，营造爱读书、爱学习的浓厚氛围，深入推进全民阅读活动蓬勃发展，构筑“学润家园”。

“以前，空闲时间不是玩手机就是打牌，现在看书成为很多居民的一种生活方式。”居民张先生说。

### 构筑“和润家园” 及时调解居民矛盾

学院社区组织网格员、热心居民、楼栋长等成立“一家亲”志愿调解队，公开联系方式，通过定点服务与敲门服务相结合，帮助居民调解婚姻家庭及邻里纠纷50多起，将矛盾消除在萌芽状态，构筑“和润家园”。

该社区80多位党员积极加入“红袖标”平安巡访志愿服务队，每天开展安全隐患排查、不文明行为劝导等。这段时间，队员们非常忙碌，对社区电动车棚进行检查，检查灭火器是否符合标准，消除安全隐患；对个别居民在绿化带内种菜的不文明行为进行劝阻……

不少居民感慨地说，现在居民遇到任何问题、困难，都可以找社区反映，社区工作人员会及时解答、处理。如何获得大家的信任和支持，努力让每一位居民都有获得感，成了该社区讨论最多的问题。“不怕居民来找我们，就怕居民不来找我们。”该社区一位工作人员说。



学院社区组织居民全民阅读。



社区组织居民包粽子。

### 构筑“爱润家园” 居民在家门口享受免费服务

学院社区结合党员“双报到”，共建单位党员志愿服务队聚焦居民需求，每月集中举办“民生大集”，现场免费为居民提供体检、理发、维修家电、配钥匙等服务，解决楼顶防水、道路维修等民生“微实事”100多项，进一步增强居民获得感、幸福感，构筑“爱润家园”。

前段时间，在该社区新时代文明实践站举行了“孝老敬老饺子宴”活动，老人们围坐桌前，一边聊家常，一边品尝热气腾腾的饺子，喜悦之情溢于言表。一顿简简单单的饺子，不仅体现了爱心的汇聚，也传递了孝老敬老、和谐友善的新时代文明新风尚。

该社区还经常组织医疗单位的志愿者为居民义诊，志愿者关切地询问居民的身体状况，讲解常见疾病的预防知识和注意事项，对居民提出的问题给出专业性指导，让每一位前来就诊的居民都能享受到家门口的优质医疗服务。

### 构筑“乐润家园” 系列活动丰富居民文体生活

该社区还打造“社区书吧”、“四点半学校”、居民健身运动场等文体场地，让居民乐有去处、乐有所得。积极对接文化馆，发展、招募、培训文艺志愿者120多人，创作舞蹈、歌曲、戏剧等节目50多个，为居民常态化提供文艺志愿服务200多场次，构筑“乐润家园”。

为丰富居民文体生活，该社区对部分广场进行提升，增设健身器材。此外，社区还举办了形式多样、内容丰富的活动，如元宵节猜灯谜、端午包粽子、绘画、抓泥鳅等。

学院社区实实在在为居民办事，让居民话有地方说、事有地方办，拉近了社区与居民的距离，传递社会正能量，引领文明新风尚，赢得居民广泛赞扬及社会一致认可。

社区党委书记张敏表示，学院社区以“我为群众办实事”为宗旨，开展了“叮咚上门·幸福守护”“楼头议事会”等形式多样、服务多元化的志愿服务项目，下一步，社区将发动更多党员和群众参与到志愿服务活动中来。