



“水润万家”志愿服务队的队员为居民讲解水费政策。邀请市民代表走进白浪河水厂,了解自来水的制水工艺流程。本版图片均为资料图

市自来水有限公司“水润万家”志愿服务队将便民服务送到居民家门口 “善小”服务实现大覆盖 成就全国最佳

□潍坊日报社全媒体记者 赵春晖

贴心服务送到群众家门口,赢得点赞无数

爱心汇聚成江河 传递社会正能量

在潍坊,有这样一支志愿服务队,6年来先后进入160余个小区进行便民服务,提供用水咨询、欠费查询、信息核对等服务超过10000人次,现场为群众办理过户及信息变更业务2200余户,提供入户便民维修740余户,指导居民使用微信、支付宝缴纳水费3000余户……近日,2022年度全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型获奖名单公布,这支来自潍坊的志愿服务队——潍坊市自来水有限公司“水润万家”志愿服务队获评最佳志愿服务组织。它,缘何成为全国最佳?

“我家恰好需要办理自来水账户过户手续,今天你们来小区开展便民服务,帮我家门口就把复杂的过户手续办好了,太好了。”近日,在高新区健康八号小区,市民刘女士对“水润万家”志愿服务队队长陈晓亮说。

2017年,潍坊市自来水有限公司成立“水润万家”志愿服务队,初心就是打造一个志愿服务常态品牌,将服务送到群众家门口、心坎里。

6年多时间里,这支志愿服务队始终聚焦“小切口”服务“大民生”,聚焦群众需求、完善工作机制、创新活动载体,逐步实现了志愿服务的制度化、规范化、多元化建设。

在陈晓亮的电脑里,有一份潍坊市自来水有限公司2023“便民服务进社区”活动日程安排表,详细列明了今年“水润万家”志愿服务队计划开展便民服务的社区名称和服务时间。这份日程安排表,一直在更新。

“水润万家”志愿服务队目前拥有100余名志愿者,以共产党员为主,定期走进社区,开展以用水知识宣传、居民用水疑难问题解答、涉水业务办理、水费查询、入户水质检测、入户便民维修、表井设施查修等为主要内容的“便民服务进社区”活动。

2021年10月16日、17日两天,十余名队员到城区风华上品和中南保利樾府两个小区开展便民服务,现场解答用户咨询200余人次,现场办理自来水过户及信息变更80余起,上门便民服务30余次。队员们为群众办实事、解难题,赢得群众交口称赞。

2021年1月份,潍坊遭遇极寒天气,城区自来水供水设施大面积冰冻受损,影响用户正常用水。在市自来水有限公司大力支持下,服务队队员顶着刺骨寒风,为用户免费更换水表1139只,免费维修管道、保温垛3649处,切实延伸了服务界限,拉近了与群众的距离。

自1959年成立以来,潍坊市自来水有限公司始终秉持一心为民、奉献社会的宗旨。一代又一代的“潍水人”始终践行雷锋精神,不忘社会责任和企业担当,特别是在2017年成立“水润万家”志愿服务队后,通过不断创新志愿服务行动和慈善公益活动的载体,弘扬志愿服务精神,为城市文明建设添砖加瓦,汇细流而成江海,让“水润万家”从该公司的企业文明标语变成了新时代文明实践的服务品牌和奉献理念。

2018年8月,受台风“温比亚”影响,我市普降大暴雨。面对台风强降雨导致的严重洪涝灾害,“水润万家”志愿服务队闻“汛”而动,践行企业责任,展现企业担当。2018年8月24日,服务队携带水泵、铁锹、应急灯等防汛物资来到寿光市田柳镇,支援当地群众生产自救。2018年8月25日,服务队携带面粉、挂面、食用油等生活物资来到青州市王坟镇,看望慰问当地群众。与此同时,服务队还跟随公司派出的应急送水车,为寿光市的人民群众送去卫生合格的生活饮用水……一个个“红马甲”忙碌穿梭,一声声亲切的问候,一份份贴心的物资,让当地群众第一时间感受到了“潍水人”的关怀与温暖。

近年来,“水润万家”志愿服务队奉献的点滴爱心,已经汇聚成江河,流出潍坊,奔向全国。

每当外地遇到灾情有特殊需要时,“水润万家”志愿服务队都会勇敢冲上前,尽力为当地需要的人提供生活物资帮助和用水服务……

在队员们的共同努力下,“水润万家”志愿服务队逐渐成长壮大,各类义行善举被媒体广泛报道,传递社会正能量,引领文明新风尚,赢得了全社会的认可和赞许。

未来,这支志愿服务队将继续用实际行动巩固和提升志愿服务品牌价值,努力为民服务和保障城市供水作出新的更大贡献。

从身边事做起,让“善小”服务实现大覆盖

2022年10月13日,“水润万家”志愿服务队组织开展“水厂开放日”活动,邀请数十位市民代表走进白浪河水厂,见证“放心水”的产生。

活动现场,讲解员带领市民代表实地参观白浪河水厂泵站、沉淀池、过滤池等制水环节,直观了解了自来水制水工艺流程及水质检测、生产调度等供水知识,并回答了市民代表在日常用水中的一些疑问。

多位市民代表表示,之前对自来水的的生产情况心存质疑,通过今天的“水厂开放日”活动,心里的疑问有了答案,可以放心喝自来水了。

“水润万家”志愿服务队坚持每年组织“水厂开放日”活动,已成

功组织社会监督员进水厂、社区居委会代表及物业公司代表进水厂、市民群众进水厂等多项活动,提升了潍坊群众珍惜水、节约水、保护水的责任意识,在全社会营造“节约水光荣,浪费水可耻”的浓厚氛围。

“水润万家”志愿服务队不断拓展公益事业服务对象的范围,引导志愿者实现从便民服务、爱心奉献、困难帮扶等向新时代文明宣讲、志愿服务全覆盖的转变,服务对象从老同志、残疾人、下岗职工扩大到各类人群的全覆盖,服务场所从干休所、敬老院、福利院实现了向全市小区、社区的全覆盖。

每年,服务队都深入全市各类敬老院、福利院,为老人们送去米面油,打扫卫生,暖心陪伴、送上关爱和精神慰藉。“我们就是想从身边事、贴心事做起,努力让‘善小’服务实现大覆盖。”陈晓亮说。



队员入户维修。