

8月12日,青潍空铁快线正式开通运行,开创了潍坊“铁空”联程运输新模式。潍坊旅客该如何乘坐青潍空铁快线?它的开通能给潍坊旅客带来什么便利,具有什么重要意义?13日,记者来到潍坊北站进行了体验与采访。

青潍空铁快线开通 体验顺畅“飞行”之旅

旅客在潍坊北站可提前办理值机手续,能够节省大量时间

□文/图 潍坊日报社全媒体记者 赵春晖

设置有专用安检通道和服务专区

8月13日,记者来到潍坊北站,只见在一楼进站口位置设有提示牌,上面写着“青潍空铁快线专用通道”字样,十分醒目。针对有到青岛胶东国际机场(以下简称青岛国际机场)乘机需求的旅客,这里可以提供快速安检服务。

经过安检后,记者进入车站内。在安检区正前方同样设有提示牌,上面写明青岛国际机场候车专区位于二楼6A、7A检票口之间,并用箭头指示了候车区的位置。根据指示方向走,沿途设有多个醒目指示牌,乘坐电梯上到二楼后,很容易就能找到候车区的位置,十分方便快捷。

记者在二楼看到,这里设置了青潍空铁快线服务专区,里面配备了部分休息座席、铁路及民航班次显示系统和民航值机设备,有两名工作人员正在工作,随时为有需要的旅客提供服务。

潍坊北站副站长段震介绍,青潍空铁快线在潍坊北站一楼设置了专用安检通道,二楼设置服务专区,共配套了474个休息座席。同时,潍坊北站还安排专人到青岛国际机场接受专业培训,并在服务专区安装铁路及民航班次显示系统和民航值机设备,能够为去青岛国际机场乘机的、符合条件的旅客提供提前值机服务。“目前,潍坊北站的高铁‘摆渡’每天常态化运行10班,最快27分钟就可以到达青岛国际机场。”段震说。

据了解,青岛国际机场内同样设置有青潍空铁快线专属服务区,配备沙发软座、休闲区域、航显系统,并设立独立休息区,让潍坊旅客享受到优质服务。

在潍坊北站可提前办理值机手续

青潍空铁快线开通,最受益的是从潍坊北站乘坐高铁去青岛国际机场乘坐飞机的旅客。以前,这部分旅客只有到达青岛国际机场后,才可以办理相关值机手续。今后,符合条件的旅客在潍坊北站乘坐高铁时,可以提前办理值机手续,直接去青岛国际机场乘机就可以了,这无疑会为旅客节省大量时间。

潍坊北站青潍空铁快线服务专区工作人员介绍,目前服务专区可以提供绝大部分国内值机服务,具体以航班实际情况为准,暂时不支持国际值机业务。另外,如无成人陪伴儿童、无成人陪伴老人、孕妇旅客、担架旅客、病残旅客等有特殊服务需要的旅客,这里暂时无法提供值机服务,可以到青岛国际机场或致电航空公司咨询办理相关业务。

乘坐青潍空铁快线的旅客,可以凭潍坊北站至青岛机场站火车票,到青岛国际机场航站楼4楼出发大厅A岛侧后方的中转联运休息室休息。

需要提醒广大旅客的是,乘坐青潍空铁快线到达青岛国际机场后,建议在航班起飞时间前60分钟接受安全检查。同时,建议在潍坊北站办理完值机手续的



旅客在潍坊北站站台排队等待上车。



潍坊北站一楼设置青潍空铁快线专用通道。



青潍空铁快线服务专区



青潍空铁快线服务专区内,旅客咨询相关业务。

旅客,至少在航班起飞前90分钟到达青岛国际机场,以免误机。

工作人员介绍,目前青潍空铁快线刚刚开始运行,为给旅客提供方便,他们在服务专区门口设置了非常详细、醒目的《旅客告知书》,对旅客需要特别注意的内容进行了全面介绍。工作人员也会在服务过程中及时提醒。

潍坊旅客张先生说,潍坊市区和青岛国际机场的距离超过100公里,以后从潍坊北站乘坐青潍空铁快线去青岛国际机场乘机,花费的时间较之前将大幅缩短,确实方便了。

开创“铁空”联程运输新模式

记者从潍坊市交通运输局了解到,为方便市民航空出行,助力潍坊更好地融入胶东经济圈,我市启动青潍空铁快线建设,快速完成了服务区装修、专用通道设置、人员培训、设备安装等一系列筹备工作。

该项目主要内容是在潍坊北站配备了专用安检通道、专用候车服务区和专业安检服务人员,设置了铁路及民航班次显示系统、民航值机设备,座席474个,让旅客享受快速安检、提前值机等专属服务;高铁摆渡每天运行10班,最快27分钟即可到达青岛国际机场;在青岛国际机场也设置了潍坊专属服务区,座席30个,配备过夜休息室,让潍坊旅客能够享受到商务舱式的VIP服务。

目前,青岛国际机场已开通国际国内客运航线161条,通航城市105个,日均起降538架次。青潍空铁快线开通运行,是市全面建设交通强市、加快打造交通强国山东示范区的又一重要成果。它实现了到高铁站即到机场的一体化服务,开创了跨城际交通无缝衔接的联程联运新模式,可以让旅客通过专用通道快速进站乘车、登机,实现航空与铁路的联程运输、无缝换乘、高效中转,拉近青岛与潍坊的距离,让两地实现更深层次的交流对接。

下一步,我市交通运输部门将进一步优化服务流程,提供优质服务,加快研究“零负担”乘车登机,更好地打造空铁快线运输品牌,努力汇聚八方来客、集聚发展资源,共同建设实力强品质优生活美的更好潍坊。