

潍坊日报社(潍坊报业集团)出版  
国内统一连续出版物号CN37-0087

总第10000期 今日16版

农历癸卯年  
三月十九  
2023年5月

8

星期一



潍坊融媒客户端



潍坊晚报公众号

新闻热线: 0536-8196110

投稿邮箱: wfbwxw@163.com

# 我省卫健系统开展百日攻坚行动 围绕五个方面实施50项举措 解决看病就医“急难愁盼”

02



## 择机“送货”

5月7日,天舟六号货运飞船与长征七号遥七运载火箭组合体垂直转运至发射塔架。天舟六号货运飞船与长征七号遥七运载火箭组合体5月7日垂直转运至发射区,计划于近日择机实施发射。据中国载人航天工程办公室介绍,目前,文昌航天发射场设施设备状态良好,后续将按计划开展发射前的各项功能检查、联合测试等工作。 新华社发

## 加快推进卫生健康事业高质量发展 阳光融和医院创新推出20条特色服务

本报讯(潍坊日报社全媒体记者 王路欣 通讯员 丁栋 李思涵)阳光融和医院在开业七周年之际创新推出了20条特色服务,践行阳光文化,提供暖心服务,用大爱提升群众就医获得感,加快推进卫生健康事业高质量发展。

近日,阳光融和医院神经内一科病区一位患者家属收到一张数额1000元的住院缴费收据,这1000元本是送给医生的一份“心意红包”,没想到,红包以这种方式“回到”了自己手中。原来,患者冯先生的家属术前将1000元红包送给该科室医生赵兴军,赵兴军反复推脱未果,为使患者安心手术,赵兴军只好将红包交给护士长,交代其将钱存在患者住院账户。手术成功后,冯先生及家属十分满意。当得知此事后,冯先生的家属激动地说:“阳光融和医院医护人员高尚的医德医风令人敬佩,在这样风清气正的医院就医,我们特别放心。”“面对红包,生硬的拒绝可能会让家属产生不安的情绪,病人和家属的心情我们理解,但作为医务人员,全力以赴,治病救人是我们的天职,患者的康复和信任就是我们最好的收获。”赵兴军说道。

建设拒收“红包”“回扣”医院是阳光融和医院推出的20条特色服务之一。2016年5月8日,阳光保险集团公司下属的阳光融和医院正式面向社会开放服务,至今已七年的时间。为推动医院全面协调可持续发展,医院对七年来的工作进行全面回顾和总结,创新推出了20条特色服务:

- 一是早班院领导带班鞠躬迎接客患和员工;
- 二是免费摆渡车为客患提供院内便利交通;
- 三是院领导监督电话向社会公开,及时解决客患困难;
- 四是门诊建立一站式服务台,方便患者就医;
- 五是建设“四无一有”(专家门诊无假日、检查手术无假日、会诊查房无假日、患者服务无假日,周末假日有专家)全年无假日医院,让患者享受和正常工作日无差别假日诊疗服务;
- 六是实施医患再贴近工程,医务人员电话向患者公开,随时提供咨询和服务;
- 七是践行阳光文化,坚持“六个一”(不收一分钱的回扣、不让病人吃一片假药、不花一分冤枉钱、不作半点虚假

误导、不说一句伤害病人的话、不做一件对不起病人的事)服务承诺和“四心一满意”(优美的环境让患者感到舒心、周到热情的服务让患者暖心、专业精湛的医术让患者放心、个人隐私的保护让患者安心、公道合理的收费让患者满意)服务标准,建设拒收“红包”“回扣”医院;

- 八是急诊开放绿色通道,先治疗,后付费;
- 九是设立高标准的祈祷室和安息室,提供特色的人性化关怀;
- 十是建立救护车直达抢救室门口、直升机空中救援、市交通事故救治绿色通道等抢救时间争分夺秒的急救体系;
- 十一是坚持行风建设和患者满意度调查制度,每季度集中召开行风监督员座谈会征求意见,并及时改正,不断完善提升服务质量和水平;
- 十二是实施全国名医驻融和援潍坊工程,让市民不出市即可享受国家级水平的医疗服务;
- 十三是设立阳光爱心救助基金,为在院治疗的贫困患者提供救助;
- 十四是创新保险加医疗模式,商保客户可享受直赔服务,大大节省患者时间成本和经济成本;
- 十五是设立互联网医院,实现网上问诊、开药等多种服务;
- 十六是会诊制度更暖心,对一些复杂疑难病患,积极协调京津沪外诊及提供会诊服务;
- 十七是病历复印快递到家,自助挂号缴费设备遍及门诊,志愿者随时协助引导;全面实现诊间结算、床旁办理出入院手续,减少患者奔波;
- 十八是超声检查用37℃恒温耦合剂,即使寒冷季节也能给患者温暖的就医体验;
- 十九是为住院患者免费送餐到床旁,除夕夜送年夜饭,年初一给患者及员工拜年,体现人文关怀;
- 二十是积极践行社会责任,面向国内实施万名村医免费培训工程,提升村医技术水平,优质服务于村民;面向山东小儿先心贫困患者实行免费筛查和手术,彰显阳光大爱。



### 从1到10000 回望成长足迹

### 重温采访经历 始终秉承初心

### 述说不解情缘 他们心存感激

### 10000期再出发 我们无所畏惧

07-11

