

青州市医疗保障局 高质量党建引领高质量发展 不断开创新时代医保工作新局面

2022年以来,青州市医疗保障局坚持稳中求进、锐意进取,立足医疗保障服务民生大局,把党的政治建设摆在首位,积极塑造党建工作品牌,创新党建、业务有机融合工作新模式,开展“强作风、优服务、展形象、树品牌”活动,全力以赴在促改革、优服务、防风险、惠民生中“作示范、勇争先”,不断开创新时代医疗保障工作新局面。



开展专题讨论党建案例主题



潍坊市医疗保障局党组书记李全吉到青州市人民医院调研医保工作

一、增强政治自觉， 筑牢红色根基

一是建强组织筑堡垒。结合工作实际,组建党支部2个,明确班子成员结对联系支部、指导支部,严肃党内政治生活,严格落实组织生活制度,切实推进党支部标准化规范化建设。二是完善制度促规范。积极落实“党建+”的党建机制以及党建工作例会制度,定期召开专题会议研究部署党建工作,重要节日组织党员到帮扶村指导开展党建共建工作,促进社会和谐,优化营商环境。三是强化教育提素养。按月下发政治理论学习清单,严格落实“第一议题”制度,不断推进党建与业务深度融合。积极组织党支部书记参加党务知识培训,对党员进行全覆盖教育培训,全面提升党员思想政治素质。局机关党支部被评为“红旗党支部”“先进基层党组织”。

二、树先锋展作为， 擦亮医保品牌

一是“四化合一”固阵地,以“人文青州·服务医保”为主题,将青州文化融入医保文化,建成党建文化、医保文化、青州文化和廉政文化“四化合一”的党建展览室和党建、法治、廉政文化长廊,以文化人,以文育人,全力打造让党放心、让群众满意的模范机关。二是丰富形式凝合力,坚持“党建+群建”工作思路,通过开展“守初心再出发”公开承诺、党史学习教育知识竞赛、跳绳比赛、拔河比赛,唱红歌、摄影展等活动过好“我们的节日”。总结提炼党建文化,打造“阳光医保 擎旗先锋”党建品牌,先后评选业务标兵6名、奉献标兵4名,学习标兵30名,激发党员干部活力,增强队伍的凝聚力。三是丰富载体强宣传,扎实开展党史学习教育,开通微信公众号《党史学习教育》专题模块8期;围绕“我为群众办实事”要求,推出电视台《有啥说啥》“医保进万家”栏目62期,党员干部带头在全市人民面前讲解医保政策。《“三种模式”推进党业互融构建医保发展新格局》被山东省医保局评为“优秀党建案例”,《青州市创新“六专员”服务模式,提升群众满意度》被山东医保经办情况2022年第16期刊发。



打造“退休一件事一体化办理窗口”



开展“九九重阳节浓浓医保情”志愿服务活动



研发引进多功能智能AI机器人“小保”



举办DIP支付方式改革讲座

三、纾民困办实事， 创新服务模式

一是医保无忧“码上办”,研发引进多功能智能AI机器人“小保”到政务服务窗口执勤,大大减少参保群众业务办理等待时间;大力推进医保信息平台建设,二级以上医疗机构实现医保电子凭证全流程场景应用,19项公共服务事项全部实现网办、掌办、秒批办理;精心设计制作医疗保障服务便签,便签上的二维码将医保政策、法律法规、咨询热线、在线咨询和基金监管举报一体打包,群众扫码即可实现医保政策“云”上查,意见“线”上提,服务“码”上办。二是服务模式“一次办”积极协调行政审批、人社、社保打造“退休一件事一体化办理窗口”,推出业务咨询、材料转送、帮办代办、政务导服、老人专服、全程陪伴“六专员”服务,实行整链条服务新模式,将过去多部门多环节办理的“一揽子事”整合为“一件事”,由过去的“多口受理”才能办成事变成如今的“一窗受理”办好事。自去年5月份运行以来,累计受理业务7000余人次,全部做到网上审核、网上反馈,即时受理、限时办结,赢到群众一致好评。医保经办窗口2021年成功创建首批“山东省医保经办服务标准化窗口”。三是基层服务“就近办”,依托13个镇街,发展区便民服务中心设立医保工作站,18处乡镇卫生院医保办、市直6家公立医院、6家民营医院和136处一体化管理的村级卫生室设立医保工作点,进一步延伸服务链条,稳步构建市、镇、村一体化的医保服务体系。截止到今年2月底,累计代办、帮办45000余人次,发放各类宣传材料15万余份,让参保群众在家门口就能享受到实实在在的医保服务,切实打通联系服务群众“最后一米”。

四、聚焦双向发力， 医保改革增效

一是支付方式改革赢实效,切实加大宣传力度,逐步完善按病种分值付费办法,督促各医疗机构实行精细化管理,辖区医疗机构全部实现DIP付费。今年一季度,住院患者次均住院费用下降802元降幅9%,个人负担人均减少582元降幅15%,医保报销提高5%,患者明显得到实惠,实现医、保、患三方共赢,医保支付方式改革取得初步成效。二是国家药品耗材集采惠民生,一季度,完成24家医疗机构省第三批15种中成药带量采购,平均降价44.31%,最高降幅87.97%,节省群众购药成本253万元、医保基金165万元;及时足额拨付国采药品第一、二批第二年度、国采三、四批、省首批集采药品结余留用金额1825.2万元,奖励金额居潍坊各县市区第一位;结算药款3379.18万元、医用耗材货款219.09万元,未发生一起拖欠情况,医疗机构回款及时,药企保障药品耗材供应能力进一步提高。

冯超 刘媛媛