

# 运单加密 收寄快递更安心

4月7日，国家市场监督管理总局召开新闻发布会，就《快递电子运单》和《通用寄递地址编码规则》两项国家标准进行解读。其中，关于对快递电子运单加密的相关标准要求，进一步强化了个人信息保护，引发关注。10日，记者调查得知，之前我市多数快递企业已有意识对快递电子运单的部分信息进行加密，但存在“漏网之鱼”。接下来，潍坊市邮政管理局将加强监管，要求各快递企业严格落实新国标，筑牢快递用户个人信息安全屏障。

► 快递员展示的快件上，电子运单上的用户个人信息已进行加密处理。



□文/图 潍坊日报社全媒体记者 赵春晖

## 加密快递电子运单保护个人隐私，市民都很支持

根据快递新国标，快递电子运单要避免显示完整的收寄件人姓名、联系电话、地址等个人信息，收寄件人姓名应隐藏一个汉字以上，联系电话应隐藏6位以上，地址应隐藏单元户室号。

4月10日，记者走访城区部分菜鸟驿站及快递存放点发现，目前市民收到的快递，电子运单多数对个人信息进行了一定加密处理，名字隐藏了1个字或2个字，联系电话一般隐藏了4位，地址多数只显示某小区，没有具体单元户室号。

不过，也有一部分快递电子运单未对用户的个人信息采取加密措施，用户名字、联系电话、住址、单元户室号等信息一览无遗，极易导致个人信息泄露。

奎文区虞河生活城小区居民张女士说，快递要求实名制，姓名和联系电话都要写清楚，如果电子运单不进行加密处理，确实容易导致个人信息泄露。她以前收到快递后，都是将电子运单拆下来，撕成碎片后再扔到垃圾桶里。“如今国家有了明确要求，希望快递企业能够严格落实，保障用户的权益。”张女士说。

在采访中，不少市民表示，快递新国标对电子运单加密做出了明确要求，这样能够最大程度避免第三方看到购物者的信息，对保护个人信息安全有重要作用。

## 快递企业行动起来，按照要求隐藏更多用户信息

11日，记者走访城区部分快递网点得知，他们已关注到快递新国标的相关要求，接下来将严格落实。

当天，在顺丰速运早春园网点，快递员们正忙着整理快件、装车，一片忙碌景象。记者随机翻看几个快件发现，电子运单均对用户姓名、联系方式、住址等信息进行了部分加密。

在现场，该网点负责人刘大鹏演示了快递员的操作流程，在对用户信息加密后，一般人无法从电子运单上看到用户的具体个人信息，只有快递员和获得授权的第三方才可以，最大程度避免了用户个人信息泄露。

记者又走访了城区圆通、中通、申通、德邦等快递企业的营业网点，发现目前绝大多数快递电子运单已对用户信息进行加密处理，但也有一部分快递电子运单没有达到新国标要求。

城区一家快递企业的相关负责人介绍，之前他们也对快递电子运单上的用户信息进行隐藏，一般隐藏用户姓名中的1个字和电话号码的中间4位。新国标实施后，他们立即进行调整，现在隐藏姓名中的1个字，而电话号码隐藏7位，同时隐藏用户的单元户室号，最大程度保护用户个人信息。

## 相关部门将加强监管，切实保障新国标落地实施

近年来，非法泄露、买卖寄递服务信息导致的信息泄露问题引起广泛关注。为更好地满足寄递用户个人信息保护的需求，《快递电子运单》国家标准在“个人信息保护”章节中提出，快递服务组织、电子商务经营主体等应采取保护措施，避免在电子运单上显示完整的收寄件人姓名、联系电话、地址等个人信息。收寄件人姓名应隐藏1个汉字以上，联系电话应隐藏6位以上，地址应隐藏单元户室号。另外，推荐对个人信息进行全加密处理。快递企业、电子商务经营主体等宜采用射频识别、手机虚拟安全号、电子纸等技术或产品，对快递电子运单上的个人信息进行全加密处理。

记者从潍坊市邮政管理局了解到，《快递电子运单》和《通用寄递地址编码规则》两项国家标准的出台，对于推动邮政服务升级换代，加快快递扩容增效和数字化转型，保护快递用户个人信息安全具有重要意义。

市邮政管理局相关负责人介绍，之前在电子运单个人信息加密方面，我市快递企业做出了一定的探索和实践，但由于国家没有明确规定，属于“摸着石头过河”。如今，新国标对电子运单加密提出了明确要求，快递企业只需严格落实就可以了。接下来，他们将加大检查和监管力度，切实保障新国标在潍坊落地实施，筑牢快递用户个人信息安全屏障。

## 绿色樱花绽满树 市民争相瞧稀奇



4月8日，在高新区民安巷和广通路交叉口南侧，一棵樱花树绚丽绽放，绿色花朵缀满枝头，引得过往市民驻足瞧稀奇。这种绿色樱花学名为郁金，在开花初期绿色特征明显，到中晚期，受长时间光照后花色渐变成黄白色。绿樱因成活率低，种植较少，目前潍坊城区共发现六株。  
潍坊日报社全媒体记者 巩建国

## 蓝莓花娇羞绽放 枝头挂满小灯笼



4月10日，在坊子区坊城街道解家村张树华家的蓝莓园内，一簇簇蓝莓花娇羞绽放，就像挂起的一盏盏小灯笼，闻香而来的小蜜蜂在花丛中上下翻飞忙着采蜜；刚冒头的蓝莓果则像一串串绿色的小铃铛缀满枝头，预示着今年蓝莓果将迎来大丰收。  
潍坊日报社全媒体记者 刘晓梅

## 油菜花灿烂盛放 轻风吹拂翻金浪



4月10日，记者在城区虞舜公园看到，大片油菜花灿烂盛放，开得铺天盖地，开得肆意快活。一阵轻风吹过，金色花朵随风摇曳，花浪旖旎，金黄如锦缎一般绵延舒展，阵阵花香沁人心脾，恍惚间好像走进了一幅油画里，让人忍不住感叹春光无限好。  
潍坊日报社全媒体记者 赵春晖