

老人按需“点单” 志愿服务送上门

昌邑探索“社工站+居家养老”服务模式,提供五大类31项服务

昌邑市60岁以上的特殊困难老人,需要服务时,不用出门,只需打个电话“点单”,就会有社工和志愿者上门。这是昌邑市全力打造的“社工站+居家养老”模式,自2月份启动以来,已“接单”并服务3200余人次。

他们每到一处,都详细询问和了解老人的身体、生活情况,按需提供服务,排查安全隐患,帮助他们解决实际困难。

“接单”并服务3200余人次

昌邑市委、市政府积极探索“社工站+居家养老”的协同推进模式,明确政府购买养老服务项目,成立昌邑市特殊困难老年人社会工作服务项目,为60周岁以上特殊困难老年人提供五大类31项“点单式”社工专业化服务,自启动此项目以来,已在昌邑全市“接单”并服务3200余人次。

该市的点单式居家养老服务,通过“市社工总站—镇(街道)社工站—村(社区)社工室”三级联动,做到由面到点,提供就近服务,降低服务成本;深入细致了解老年人需求和生活中面临的不便,在“志愿汇”平台发起专业社工招募通知,做到服务专业化,在具体服务中,志愿者做到一大一小搭配,同时由服务中心工作人员进行督导,做好记录,让服务更加精细化、常态化。

“昌邑市拥有350余名社会工作者,上万名志愿者登记在册,但在走访特殊困难老人时,大家都围绕城区或城区周边,偏远乡镇辐射不到,再就是针对有专业服务需求的老人,普通的志愿者是干不了的。”昌邑市义工联合会负责人郝光表示,他们把所有特殊困难老年人的情况列出表格,细化到村,服务之前做到提前联系,事后做好经验总结,在做实做细上下功夫。

值得一提的是,医养结合也将成为该项目的一大亮点。“医院、康复中心与我们进行了对接,参与‘昌城有爱·情暖夕阳’上门公益服务活动,解决老人对自身健康管理的后顾之忧。”昌邑市社会救助综合服务中心主任马欣伟表示,目前“社工站+居家养老”模式,点单式社工专业化服务已覆盖昌邑全市,广大社工、志愿者及爱心单位积极参与,大大提升了老年人的幸福感、获得感、满意度。

□文/图 潍坊日报社全媒体记者 黄万勇

社工志愿者就近上门服务

近日,5位身穿“昌邑社工”红色马甲的社工和志愿者,来到围子街道张家湾村张庆君家中,为他修脚、查体,给他老伴李秀英理发、量血压,登记他们的身体情况。

87岁的张庆君患有心脏病、肺气肿,92岁的李秀英年老体弱,外出理发、看病等对老两口来说较为困难,社区的工作人员了解情况后,上报至昌邑市社工总站,工作人员积极对接专业社工和志愿者,就近前往提供服务。

社工和志愿者离开张庆君家后,又来到马连岔村独居老人王寿仁家,按照老人的要求为他理发,还检查了家里电器的情况,发现老人卧室灯泡不是很亮,马上做了记录。临走前,社工在王寿仁家的墙上贴了服务项目单页。

记者看到,该单页上有服务时间、服务内容、服务要求、联系电话4项,服务内容包括社会工作、探访服务、家政服务、身体护理、康复保健五大类,细分有助餐、助浴、助医、心理疏导、简易水电维修等31小项。另外,还对社工们的服务时长、服务标准等作出了明确要求,并附有项目负责人、街道和民政局的电话。

“现在,特殊困难老年人遇到什么问题,一个电话就能叫服务上门。”一位社工告诉记者,



志愿者上门给老人采耳。

村里有了幸福食堂



本报讯(潍坊日报社全媒体记者 刘晓梅)3月12日,寿光市化龙镇裴家岭村内喜气洋洋,村里的幸福食堂正式启动,众多老人在食堂里吃到了荤素搭配的营养“大餐”(上图)。

当天早晨,十多位志愿者早早来到幸福食堂,摆好座椅,整理好理发工具,为村里的老人提供免费理发服务。理完发,医护人员又为老人提供免费健康咨询、测量血压等,针对老年人常见病的预防及用药情况、饮食起居、健康理疗等方面的问题,提出针对性的建议。

中午11时许,在开餐之前,工作人员带领老人一起做拍手操,活动筋骨,之后将盛有热乎乎

饭菜的餐盘端到老人面前。“白天我自己在家,就随便凑合吃一口,现在村里有了幸福食堂,菜品多,价格也便宜,最关键的是方便,能吃上丰盛的饭菜。”前来就餐的一位老人说。

为了提供更精准化的养老服务,裴家岭村投入资金80多万元,建设幸福食堂,按照老年人的营养需求设置“一周一菜谱”,做到荤素搭配,让热乎乎的“烟火气”温暖到更多老人。

青州高层次人才可享服务绿色通道

本报讯(潍坊日报社全媒体记者 于菲 通讯员 文久学)为进一步做优做实人才服务,去年以来,青州建立高层次人才服务绿色通道制度,通过摸清人才底数,完善运行机制,提升服务效率,引导各类优秀人才扎根青州创新创业,助力经济社会高质量发展。

摸清人才底数。实施“政策找人”“上门服务”,为在青州工作的国家级、省级、市级重点人才工程人选,世界500强企业高级管理人员及青州籍在外人才等7类高层次人才发放“青州惠才卡”,凭卡可享受户籍、住房等16项优惠政策和便利服务。摸排整理高层次人才150人,分类制作惠才卡和电子档案,实行动态管理。同时依托青州人才之家双招双引数据大平台,摸清企业引进的从市外入选的高层次人才,确保符合条件的高层次人才都能享受人才服务绿色通道。

完善运行机制。建立青州高层次人才服务绿色通道联席会议,联合20多个相关单位,专班服务高层次人才绿色通道工作。设立“青州高层次人才服务窗口”,负责“青州惠才卡”的申报受理、制作发放和日常管理,综合协调各部门畅通绿色通道服务,推进落实人才政策待遇。实行部门专员、单位专员、承办专员“三级专员服务”制度,组成40余名服务专员队伍,由青州高层次人才服务窗口统一管理。

提升服务效率。明确政策咨询、待遇落实、人文关怀、收集问题建议等10项专属服务内容,按照不同服务事项分别制定服务工作流程,为每位高层次人才建立服务工作档案,专人负责跟踪督导服务事项办理情况。目前,已解决高层次人才住房、户籍、子女入学等“关键小事”40件,提供健康查体服务20次。

