

□文/图 潍坊日报社全媒体记者 马宇琪

粉色气球和鲜花渲染着浪漫的气氛，热烈的掌声与俊男靓女的欢声笑语不时响起……3月5日，一场国潮风格的单身联谊活动在坊子区北海南路与八马路交叉口附近举行，来自坊子区机关企事业单位的60余名单身青年职工参加了活动。

据了解，本次联谊活动是坊子区职工服务中心为服务、激励坊子区青年职工增进友谊而搭建的交流沟通平台，展示了坊子区青年职工追求美好幸福生活的良好精神风貌，也是坊子区职工服务中心近年来积极为职工办实事、做好事、解难事的一个缩影。

近年来，坊子区职工服务中心紧紧围绕全区职工特点和需求，开展了团体意外、住院医疗、重大疾病、女职工特殊疾病四项保障活动，在服务职工中践行雷锋精神：2022年办理职工互助保障理赔人数达1426人次、理赔款80余万元，为因病致困的12名会员职工申请二次救助，救助金额达23000元；2023年1月份率先完成坊子区政府2023年确定的十件民生项目之一——为特殊行业新就业形态劳动者免费办理互助保障活动，为2393名特殊行业劳动者共免费12万元办理了职工互助保障。

结合坊子区职工实际情况，2022年坊子区职工服务中心开展形式多样的职工服务活动，在特色活动中弘扬雷锋精神：多次成功举办单身职工联谊活动，得到全区广大青年职工的认可；开通12351职工热线，为职工排忧解难，承办职工诉求5件，办结率100%；开展互助保障送健康相关活动，惠及职工150余人，积极开展为高温作业的一线职工会员送清凉活动；不定期举办心理公益讲座、沙龙、法律援助等特色活动42场次，新建“妈妈小屋”19家，签订女职工专项合同，切实维护女职工的合法权益。

据了解，近年来坊子区职工服务中心全体工作人员还积极参与坊子区总工会新时代文明实践职工志愿服务队，在志愿服务中彰显雷锋精神，开展“守护碧水母亲河 坊子工会在行动”志愿服务活动，用实际行动描绘“水清、河畅、岸绿、景美”的景象；开展文明出行志愿服务活动，开展职工心理健康服务活动，截至目前，累计志愿服务32批次，累计志愿服务时间678.9个小时，收到锦旗10余面。日前，坊子区职工服务中心获评全市第七批学雷锋活动示范点。

坊子区职工服务中心相关负责人表示，服务中心将继续以高度的责任感和使命感，高标准、高效率、常态化地为全区职工服务，不断创新服务内容，丰富服务形式，当好职工的“娘家人”。



坊子区职工服务中心举办的联谊活动。

学习雷锋好榜样  
之示范点

# 办好职工“贴心事” 当好职工“娘家人”



丛湘云老师(左二)和学生们谈心。

## 乘客突感不适 公交车秒变“救护车”

本报讯(潍坊日报社全媒体记者 王璟)乘客突感不适，潍坊公交集团3路鲁G08030车驾驶员张清和实习驾驶员田友良迅速将车开往附近医院寻求救治，公交车秒变“救护车”。

3月2日下午，潍坊公交集团3路鲁G08030车行至城区新城花园站点时，车厢内一位男性乘客突然感觉身体不适。同行乘客发现异常后，立刻向张清求助。张清听闻后，立即停车来到乘客旁边，仔细询问其身体状况，根据乘客所描述的症状，他猜测可能是中风。

情况十分紧急，张清立即上报公司，然后迅速将车开往附近医院寻求救治。公交车到达医院后，张清嘱咐实习驾驶员田友良照顾好病人，自己则迅速跑向急诊科找医护人员前来救助。医护人员赶到后，张清和田友良帮助医护人员将该乘客抬下了车。看到乘客得到及时救治，他们悬着的心才放下，马上就恢复了正常运行。

## 网购护理床难安装 一个电话“管家”上门

本报讯(潍坊日报社全媒体记者 王聪聪)“我要表扬新城街道赋海仁居小区物业对独居老人的关怀和关爱，有求必应……”3月2日，高新区新城街办接12345转办，收到这样一条特殊的“投诉”，简单的一句话却透着浓浓的感动和暖意。

3月6日，记者在高新区新城街道新邻里社区赋海仁居小区了解到，居民吉女士近期在家中照顾90岁高龄、卧病在床的父亲，网购护理床后发现安装不了，便打电话给值班管家。客服主管张兰华了解情况后，第一时间带领管家朱朋和工程部金师傅赶过去，将未拆包装的护理床从地下室搬到业主家中，三人一起将护理床安装好后，又协助业主把家中闲置的床搬到了地下室。“新买的护理床太沉了，我抱着试一试的心理打了物业的电话，没想到他们的服务这么周到，真是太感谢他们了。”吉女士说。

“我们小区共有4名管家，每天两次进行巡楼，主动发现小区内的各类问题并及时进行整改，努力给小区居民创造舒适的环境。”新嘉物业赋海仁居项目经理尹经理说，在“为老”服务方面，他们对小区内65岁及以上老人建立起电子信息档案，每周上门拜访独居老人，主动为老人提供代缴电话费、水电费、跑腿等服务，老人家中有调试家用电器、户内维修等需求时，他们也是第一时间赶到，尽力解决老人生活中的问题。

## 青州冯玉香照顾 患癌的她

青州市黄楼街道小崔村的冯玉香今年63岁，为了照顾瘫痪在床的母亲，她顾不上自己的终身大事。照顾母亲整整29年后，老人去世了，她却不幸患了肺癌，在好心人的帮助下，她的病情逐渐稳定。前段时间，她作了一个决定：去世后，把自己有用的器官捐献给需要的人。

□文/图 潍坊日报社全媒体记者 刘晓梅



冯玉香侍弄阳台上的花花草草。