



“十大行动”护航放心消费 有事您说话

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 刘伟）为营造安全放心消费环境，切实维护消费者权益，市市场监管局拟组织开展“十大行动”，以行动成效扮靓“放心消费在潍坊”品牌，助力全市消费扩容回补、提质升级。

放心消费创建示范扩面提质行动 积极引导各类市场主体承诺亮诺践诺，参与“放心消费在潍坊”创建。推动相关部门加大在住建、文旅、公共服务、教育培训、金融保险、快递服务等行业领域的创建力度，力争2023年底前全市“放心消费在潍坊”创建单位达到30万户，实现群众日常消费领域的全覆盖。加大放心消费示范单位培育力度，新认定公示市级放心消费示范单位300家。

创建标准落地宣教行动 坚持“服务走在监管前、普法走在执法前”理念，深入市场、商场、街区、景区、综合体等集中消费场所，开展《放心消费示范单位创建标准汇编》集中宣讲、举办标准培训解读、组织标准落实倡议等活动，推动已公示单位对照标准进一步完善提升，指导拟申报单位按照标准积极

完善条件措施。

消费环节“无忧购物”扩展行动 大力倡导线下购物无理由退货承诺，引导消费者正确行使购物“后悔权”，引导更多实体店参与无理由退货，力争2023年底前全市线下购物无理由退货承诺单位达到6万户。

消费维权服务站建设提升行动 按照“四个一”标准，在消费集中场所、重点场所和行业协会开展消费维权服务站建设，到2023年底全市消费维权服务站达到1200个。

网络交易监管水平提升行动 加大对涉网投诉举报的分析研判力度，推进“诉转案”工作，倒逼网络市场主体守法诚信经营。

网络交易监管与服务示范区创建行动 按照省级网络交易监管与服务示范区创建的相关要求，对照创建标准、申报流程、评估指标、验收方法，以县市区政府为主体，择优推荐申报，对标对表完善创建措施，促进区域网络消费环境改善。

消费投诉举报办理提效行动 继续健全落实投诉

举报快速回应机制，依法高效办理12345等渠道的消费投诉举报，确保消费者满意度保持在高位。做好12345热线市场监管业务知识库维护工作。

消费投诉信息公示行动 在各级市场监管部门和消协组织官方网站、微信公众号等平台，公布消费投诉总体情况和个案信息，结合投诉举报反映的热点问题，及时发布消费警示提示，引导广大消费者科学、合理、安全消费。

合同格式条款守护公平行动 开展合同格式条款“你提我点”活动，向社会公众公开征集相关消费领域涉嫌不公平格式条款，组织集中点评，督促经营者整改。

“放心消费在潍坊”典型培树行动 创新形式，丰富载体，充分借助传统媒体和新媒体，加强放心消费创建宣传，加大消费维权普法力度，组织开展“放心消费在潍坊”集中报道和日常宣传，倡树工作典型，营造浓厚创建氛围，扩大创建活动知晓度和参与度，持续提升“放心消费在潍坊”品牌影响力。

潍坊首届“潍县菜”传承创新大赛今日开启

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 刘伟）为进一步赋能行业发展，提振消费信心、激发消费活力，点燃城市“烟火气”，2月20日，潍坊市商务局将联合市总工会、市文旅局、市市场监管局启动“味美鸢都”实惠季，并举办“东厨杯”潍坊首届“潍县菜”传承创新大赛。

本次活动以“潍县菜”传承创新、交流经验、切磋技艺、美味健康为宗旨，突出“潍县菜”文化精髓为主题，不断激发餐饮从业者爱岗敬业、勤学苦练、勇于创新、赶超一流的工作热情，促进“潍县菜”在新时代的传承和发展。

本次大赛共设置“潍县菜”热菜、凉菜、面点、主题宴席四个比赛项目。其中，前三个项目为个人比赛项目，选手需在规定时间内制作一款“潍县菜”传统菜和一款“潍县菜”创新菜。主题宴席项目以酒店为单位，制作一桌具有地方特色、民风民俗、饮食文化和体现酒店制作技术水平的“潍县菜”主题宴席。为提高“潍县菜”的传承创新能力，发挥“潍县菜”名店的品牌示范效应，同期还将进行“潍县菜”传统老店评选。

大赛期间还开展丰富多彩的促消费活动。比如，开展“潍县菜”网红直播活动，组织100多名网红开展网红探店、菜品展示等系列线上直播，提高“潍县菜”品牌知名度；开展预制菜产品展销集市，组织重点预制菜企业的200余个预制菜产品现场展销，扩大潍坊预制菜影响力；开展促消费活动集中展示，联合蓝海、圣基、中恒等重点餐饮企业，组织嗨啤一“虾”啤酒龙虾节等30余次场餐饮线上线下促消费活动集中展示宣传，多渠道将“消费折扣”送到千家万户。



虞河景区“大扫除”

2月18日，在城区虞河景区，园林工人有的忙着清理树林里的枯枝杂叶，有的乘船打捞水草和水面漂浮物，有的则检修维护景区内的公共设施。天气逐渐转暖，城区公园景区又将迎来最美的时节，来游玩的市民日渐增多。连日来，市园林环卫服务中心积极行动，着力为景区提颜值、增气质，为广大市民营造更加优美舒适的游玩环境。

潍坊日报社全媒体记者 赵春晖

大学生客串网格员 体验城市管理工作



本报讯（潍坊日报社全媒体记者 马宇琪 通讯员 王卫华）“长知识了，原来智慧城管-随手拍小程序这么方便。”2月18日上午，潍坊市城市管理行政执法支队举办智慧城管开放日暨网格巡查体验日活动，潍坊职业学院的20名学生化身网格员，体验城市管理工作。

学生们首先在奎文区鸢飞路与东风东街交叉口附近，实地体验网格巡查工作。网格监督员详细介绍了巡查工作技巧、智慧城管-随手拍小程序的功能及使用方法（如图），并指导学生们发现和上报城市管理问题。学生王冰倩颇有感触地说：“网格员的介绍让我对城市管理工作有了进一步的了解，在以后的生活中要积极参与到城市管理工作中来，为城市管理奉献自己的一份力量。”

随后，学生们来到市城管执法支队受理指挥大厅，观看宣传片《城管先锋·砥砺前行 让“党旗红”与“城管蓝”融汇成最亮丽的风景线》，全方位了解城管执法工作。解说员讲解市城市运行管理服务平台的建设运行情况，并演示了智慧公用、智慧环卫、智慧防汛、智慧渣土、视频监控及网格化管理等系统功能。在与受理员面对面交流之后，学生们深入了解了市城市运行管理服务平台系统功能、案件受理处办流程和12345政务服务便民热线事项办理流程。

市城管执法支队受理指挥科科长丁海成介绍道：“此次智慧城管开放日暨网格巡查体验日活动的开展，使学生们深入了解了城市管理工作，培养了城市主人翁意识，有利于形成人人参与城市管理的良好氛围。”

北宫街(四平路至白浪河桥)半封闭施工公告

根据潍坊市白浪河流域排水主通道改造工程(四标段)改造要求,将对北宫街与四平路路口至北宫街白浪河桥段北侧实施半封闭施工,为确保施工期间道路交通安全,现将有关事项公告如下:

一、封闭路段

北宫街与四平路路口至北宫街白浪河桥段北侧。

二、封闭时间

2023年2月25日至2023年4月10日。

此路段主要施工内容为雨污水管道改造、绿化提升等工作,封闭施工期间,通过此路段的车辆、行人、非机动车请绕行未封闭保通道路。沿线各企事业单位和居民请根据本公告,提前做好生产生活准备,注意交通安全。因道路封闭施工给您造成的不便,敬请谅解。

特此公告。

潍坊市公安局交通警察支队
潍坊市市政公用事业服务中心
2023年2月16日