

温暖回家路

本报讯(潍坊日报社全媒体记者 常方方)近日,一张列车乘务员在站台提着沉重的行李,搀扶老人的照片引得不少网友点赞。这一幕发生在湖北十堰站,乘务员为K206次列车的列车长曹峻明,潍坊青州人。1月18日,记者采访到了曹峻明。

曹峻明告诉记者,1月15日上午8时55分,他看到有两名女性乘客站在站台边,其中年轻的乘客神情焦灼,她们面前放着三个很大的包。上前询问得知,旅客王女士带着母亲从湖北十堰站乘坐由峨眉开往青岛的K206次列车回南阳,母亲患有眼疾看不见,她本想先拿行李上车再回来接母亲,又担心母亲不能照顾自己,心里十分着急。曹峻明立即接过最大的一个包裹,并帮忙搀扶王女士母亲。

当得知王女士和母亲的车票不在同一个车厢,曹峻明赶紧用电子客票手持终端查询硬座车厢,将两人座位调整到一起。扶王女士的母亲到达车厢并安排好座位后,他再三叮嘱乘务员要做好重点服务工作。当天下午1时32分,列车到达南阳站,曹峻明协助搀扶王女士的母亲下车。临别时,王女士的母亲颤巍巍地抬起手,与列车工作人员道别。

据悉,36岁的曹峻明在这辆列车上已经工作了8年的时间,他表示这只是一件微不足道的小事。



曹峻明(左)一边提着行李,一边搀扶王女士的母亲。(图片由受访者提供)



修脚服务送上门



1月18日,潍城区南关街道西市场社区工作人员联合辖区爱心单位的修脚技师开展“暖冬送服务”系列活动。在为高龄老人、残疾老人提供上门修脚服务的同时,修脚技师还将科学的洗脚、泡脚方法传授给老人。6位老人享受到温暖贴心的服务。

潍坊日报社全媒体记者 常方方

『温暖包』里装满爱



1月17日上午,在滨海区央子街道北海明珠社区党群服务中心,滨海爱心义工公益服务中心的志愿者给25名孩子发放了“温暖包”。“温暖包”里有棉衣、棉靴、帽子等物品。志愿者还走访了5户困境儿童,送上“温暖包”,让他们感受到社会的关爱。

潍坊日报社全媒体记者 常方方

骑手领到大礼包



1月16日,高新区新城街道在新邻里社区“鸢都轻骑兵”驿站举行“党建引领·两新助力”关爱外卖、快递小哥主题慰问活动。当天上午9时,工作人员为辖区内的外卖、快递人员送上春节大礼包,礼包里有健康包、福字,还有精美的钥匙扣,并为他们送上新春的祝福。

潍坊日报社全媒体记者 常方方



福彩天地

打造福彩“专业范儿”

——记奎文区37070506号福彩站销售员王晓晴

专业性不是通过简单的表面现象就能伪装出来的。都说隔行如隔山,不真正地投身于一个行业,都会感到自己差那么一点点;只有深入地学习和实践才能真正具有“专业范儿”,这种内在的专业气质是日积月累逐渐打造出来的。



彩票跟销售服装还是有很大的不同的,有些经验并不适用,因此我必须转换思维,绝不能用老经验来对待新工作。”

自从销售福利彩票以来,王晓晴满脑子都在考虑如何做好销售工作,可以说是“吃饭、睡觉都在想”。功夫不负有心人,在王晓晴的悉心经营下,站上的忠实彩友越来越多,各票种均衡发展,彩站销售额不断提升,每年都在奎文区名列前茅,她的彩站连续多年获得“山东省优秀销售站”荣誉称号。

售彩秘诀:态度+专业



王晓晴彩站的销售额一直不错,问及是不是有什么“销售秘诀”,她说:“要想销售好福利彩票,我觉得就是态度加专业,服务态度要好,彩友来了热情接待,对他们提出的问题耐心解答;彩友们不太懂的游戏,为他们做好游戏介绍,提供适合他们的购彩方案。时间久了,站上的彩

友自然越来越多,多数会成为固定彩友。”王晓晴一直倡导彩友们“理性购彩”,帮助他们提供合理化建议,偶尔中出小奖获得好的中奖体验后,他们会更喜爱福利彩票,也更容易坚持下去。

王晓晴常说:“专业人就得干专业事儿,彩友们来到站上,就是对我的信任,我就得用自己的专业知识让他们认可我。”对于微信上彩友们提出的问题,她尽量做到“秒回”;彩友们中了奖,她及早为他们兑奖;为了提高站上的购彩氛围,她还自己购买赠品赠送给他们……王晓晴用自己的全部热情,为彩友们提供及时、专业、温馨的服务,彩友们对她的服务态度和业务水平也都是赞不绝口。销售福利彩票十余年,王晓晴对福彩已经有了很深的感情,对于自己是一名“福彩销售员”这个定位,她感觉非常自豪,也让她对福彩大家庭产生了深深的归属感。

彩站是彩友们参与福彩、了解福彩的窗口,正是无数个像王晓晴这样为彩友们服务的专业“福彩人”,他们每天奋战在福彩一线,兢兢业业工作,不断宣传福彩游戏玩法和福彩公益理念,让彩友们更加喜爱福利彩票;他们的双手在键盘上像蝴蝶一样跳跃飞舞,为彩友们传递着幸运,为社会公益事业贡献着力量,搭建起一座座用爱心铸成的桥梁!

(潍坊福彩 辛丽卫)

干啥就得像啥,“专业范儿”很重要

奎文区37070506号福彩站位于胜利东街与文化路交叉路北路东,自2006年开始经营,最开始彩站的销售员是王晓晴的老公。王晓晴原先是一名在商场销售服装的销售员,因此对销售工作比较熟悉。2009年,王晓晴接替老公继续经营彩站。

在刚开始经营彩站的时候,王晓晴就迅速转换思维,向老公学习福彩专业知识,努力提升自己的业务水准。王晓晴说:“干啥就得像啥,‘专业范儿’很重要。只有看起来非常专业,才更容易让彩友产生信任感和安全感。销售福



“潍坊福彩”订阅号二维码

广告