



1月7日,市城市管理局组织召开2022年度城市管理系统工作述职评议会,6位来自各行各业的第三方代表受邀参会,并就自己关心的问题提问,向城市管理工作建言献策。1月12日,记者对市民代表提出的部分建议和问题进行了梳理,请市城管局一一进行了答复。

□潍坊日报社全媒体记者 赵春晖 通讯员 王亚男

市民提问

问题1 城市管理领域“首违不罚”机制如何更好落地、更科学执行?

答:1月1日起,我市首个以部门规范性文件正式印发的《潍坊市城市管理局“首违不罚”事项清单》正式落地实施。市城管局探索建立的“首违不罚”机制,第一批共整理出9条事项清单。对单位罚款上限为3000元以下(含3000元)、对个人罚款上限为200元以下(含200元)的城市管理领域相关违法行为首次免罚。

接下来,我市各级城市管理部门将严格“首违不罚”适用范围,明确适用于对个人200元以下罚款,对单位3000元以下罚款;同步修订《潍坊市城市管理局市级行政处罚自由裁量基准》,以此来严格确保依法行政;多种方式召开培训会议,提高政治站位,确保城市管理领域“首违不罚”机制落实到位,让执法单位在遵循法律法规前提下,努力让市场主体在感受“执法力度”的同时也能感受到“执法温度”。

问题2 怎样在节能环保基础上,让城市公厕服务更加人性化?

答:今年将按照“行业引领、属地为主、因区施策、一厕一品”原则,在城区推行“花样”公厕提升行动。一是公厕保洁管理提升。公厕保洁按照“八步法”开展,每天定时清理清扫、喷洒空气清新剂,最大限度消除公厕异味。二是厕内空气质量提升。新建公厕全部配备空气清新系统,改造提升旧公厕,增加排换气设备,保持通风良好。三是开展花样行动大提升活动,内外环境美化提升。引导市区公厕因地制宜,在公厕周边栽种时令花草,摆设精品花盆,营造微型花圃,在公厕出入口、洗漱台、窗台、管理间等合适部位放置绿萝、文竹等植物,既净化空气,又美化环境,营造“花样公厕”氛围。四是为市民提供24小时全天候服务,配套免费厕纸、洗手液、烘手机、灭蚊灯等,并设置第三卫生间,力戒建筑和设施豪华,力求内部设施完善、功能实用。

问题3 今年中心城区清雪除冰工作准备情况如何?

答:我市修订并印发了《潍坊市市区清雪除冰工作手册》,切实做好冰雪天气应急处理工作,规范清雪除冰作业程序,提高清雪除冰质量和效率;成立潍坊市市区清雪除冰指挥部及应急联络体系,强化应对灾情应急处理能力,确保快速、环保、高效完成市区清雪除冰工作,保障市区道路畅通和人民群众出行安全;对各区进行了实地推进调研,现场查看各区相关工具物资、机械设备和方案预案准备情况,推动清雪除冰各项准备工作落实落细。

问题4 垃圾分类工作如何更有力地推进,如何避免垃圾分类“前分后混”情况?

答:今年我市将继续加大宣传力度,普及垃圾分类知识,提高市民分类准确率,提高分类质量,方便后期处理;逐步开展撤桶并点+定时定点投放,开展桶前督导,指导居民正确投放;加大资金投入,完善垃圾分类处理体系建设,提升厨余垃圾处理能力,积极开展餐厨垃圾分类试点,确保分类出的垃圾逐步进行分类处理。



政策发布·部门行动·记者调查

市民关心的城市管理问题 答复来了

市民建议

建议1 建议对商超店外促销活动、占道经营等进一步规范,适度优化城市管理领域行政审批程序,激发市场活力。

答:之前,市城管局已研究出台《关于疫情防控期间鼓励设置便民摊点群促进夜经济发展的指导意见》,按照“适度放开、有序经营、规范管理”原则,允许特色街区商户适当店外摆放,允许商场、超市在节假日或者举办开业、店庆等特色活动时,利用店外自有区域开展室外促销活动。下一步,将持续配合做好行政审批程序优化工作,尽可能为市场经营者提供便利,进一步激发市场活力。

建议2 市人民公园北门有几棵景观树有被盗迹象,建议加强监管跟踪,并建立联防机制和首问负责制。

答:立即对公园景区绿地进行全面检查排查,对发现绿地卫生、植物修剪、保安秩序等问题,马上安排养护、保安企业进行全面彻底整改;强化检查督导,进一步明确人员分工,划段分片网格化管理,责任到人,严格标准进行精细化养护作业,常态化保持管理效果。对因管理不善造成损失的,依规对养护企业进行处罚;加大对破坏城市绿化案件执法力度,对收集到的破坏绿化线索及时调查,在做好行政执法工作的同时,对破坏绿化情节严重的移交公安、检察机关。

建议3 城区人行道道路保洁效果不够好,建议增加人行道的机械化作业力度。

答:今年将进一步细化人行道保洁工作流程,加大普扫和巡回保洁次数,全面清理人行道,横向到边、纵向到沿,不漏盲区、不留隐患;增设快速保洁车、小型冲洗车、小型机扫车等作业力量,实现人行道保洁用小机械作业取代传统扫帚的转变,切实提高作业效率;加大巡查密度和力度,坚持精细管理,提升管理标准。

建议4 建议进一步加强口袋公园文化元素,加强提升改造工程的事前评估。

答:市城管局前期制定并印发了《关于进一步提高口袋公园建设标准的通知》,要求在口袋公园建设中融入文化元素。目前,我市已建成一大批以彰显文化元素为主题的口袋公园,如寒亭区集中规划了民俗风情园系列、史话典故园系列、名人圣贤园系列三个文化片区,把年画、风筝、神话传说等寒亭地域文化、人文元素融入其中;高新区“知微园”融入了传统雕塑、年画、古诗词,惠贤路(樱前街一宝通东街)东侧口袋公园设有智慧廊、“论语”石墙等。

今年市城管局将组织对建成时间较长、功能较为单一的口袋公园,以突出地方民俗文化特色、保护和利用既有历史文化生态为前提进行改造提升。对新规划建设口袋公园,计划选择其中一部分,通过举行设计方案征询会的方式,邀请园林专家、附近居民代表参加,充分征求大家意见。

建议5 建议制定绿化标准规范,多以艺术之美、文化之美提升整体绿化水平,绿植修剪要因时而异、因地制宜。

答:今年市城管局计划开展绿化规划诊断。针对中心城区绿化现状和服务功能等方面存在的问题进行诊断,科学确定绿地更新的定位、方向、风貌,提出实施策略和更新时序;制定《潍坊市园林绿化管理标准和作业规范》,指导园林作业人员更好规范作业,在提升园林绿化精细化修剪水平的同时,保留园林绿化自然之美。

建议6 建议在城市设计上不千篇一律,增加城市辨识度。

答:加强与自然资源和规划部门、住建部门的沟通联系,在城市的规划、建设、管理中充分考虑现代元素、地域文化等,积极打造示范点,并以点带面,提升城市整体的活力感、品味度。

任他寒流滚滚 保您暖意融融

□文/图 潍坊日报社全媒体记者 赵春晖

为应对即将到来的寒潮降温天气,我市全力做好中心城区供热保障工作。目前,各大热源厂煤炭储备充足,锅炉提温运行,确保室内温度不降。

1月12日,记者在潍坊市热力有限公司热源厂内看到,储煤车间内煤炭堆积如山,工作人员正向锅炉内上煤,确保锅炉负荷。另有工作人员不断巡查,确保各供热设施安全运行。该热源厂负责人韩孟景表示,目前煤炭储备充足,针对此次降温天气的到来,他们及时增大供热出力,高温水出水温度逐步提高,确保广大市民家里的供热温度不受影响。

在潍坊五岳热力有限公司北部热源厂内,检修人员在对各项供热设施进行巡查,确保安全正常运行,并提高高温水锅炉的出水温度。

中环寰慧(潍坊)节能热力有限公司调度客服部总监徐继文表示,现在他们负责的各个小区换热站运行都比较正常,出水温度能够满足正常供热所需。接

下来,他们将随时根据天气变化,逐步提高小区换热站的出水温度,确保室外温度下降,居民家里始终暖和。

当天上午,潍城区综合行政执法局组织对辖区内三家热源厂的燃煤储备情况和安全生产情况进行了检查。督导各供热企业提前蓄热,同时加大设施设备巡检力度,做好值班值守和应急处置,对换热站、二网供水进行提温运行。

记者从潍坊市城市管理局了解到,为做好此次降温天气下的供热保障工作,我市市区两级已经提前行动起来,要求各热源企业提前增加热量、流量,为下游供热企业留出提温时间。供热企业要根据天气预报,利用好智慧供热平台,科学调整供热运行参数,确保在室外气温大幅下降的情况下,城区居民室内温度基本稳定。此外,市区两级供热主管部门充分利用智慧供热平台“千里眼”作用,盯紧热源、热网、换热站实时数据,及时发现、协调解决供热中出现的问题。



潍坊市热力有限公司热源厂工作人员巡检供热设施。