

遗失声明

◆于锦彩身份证370727196808260921,丢失潍坊福彩中心开具的山东省资金往来结算票据,票据号码No.A201014634789金额17000元,开具日期2020年8月27日,站点编号37078535,声明作废。  
◆于泳波,身份证号码:370786198709195430,丢失潍坊辰文置业有限公司于2022年11月24日开具的号码2104673金额一万元、号码2104785金额226119元共两张收据,声明作废。

认尸启事

2023年1月4日0时47分许,在寒亭区香江东街利民河大桥东处发生一起道路交通事故,造成路上的行人死亡,死者系男性,年龄约50岁左右,未随身携带身份证明,死者尸长170cm,短发,头戴军绿色劳保工作帽,上身外穿灰、黑色卡克外衣,内反穿红色格子绒衣和灰白色格子内衣各一件,下身外穿黑色裤子,内穿黑色棉裤,迷彩内衣,脚穿黑色皮鞋,黑色袜子,现寻死者家属,望知情者速与潍坊市公安交通警察支队直属侦查大队联系,联系电话:纪警官:18663662697;李警官:15064680734。

公  
告  
声  
明

电话预定办理业务

请认准

潍坊晚报

# 永不停歇的“生命线” 日夜守护平安

## ——记者探访潍坊市公安局指挥中心指挥调度室

“您好,潍坊110,请问有什么可以帮您?”潍坊市公安局指挥中心指挥调度室里,电话声、接警声此起彼伏。作为负责潍坊城区110接处警工作的“中枢神经”以及守护人民群众生命财产安全的“第一窗口”,这里的民警辅警每人用一副耳麦、一部电话、三台电脑,守护着潍坊的每一个日日夜夜。在1月10日第3个中国人民警察节到来之际,记者来到潍坊市公安局指挥中心指挥调度室,切实感受这条永远保持畅通的“生命线”。



潍坊市公安局指挥中心

□文/图 潍坊日报社全媒体记者 陈怀禹 张益阁

### 从语气中嗅出异样,保持通话救了一条命

1月4日下午,记者走进潍坊市公安局指挥中心指挥调度室,看到110接警员们正在各自的“战位”上忙碌着,一边听报警人具体诉求,一边奋笔疾书记录关键信息,确保派警工作清晰准确。在接警员熟练操作下,完成一次有效接派警最快只需30秒。

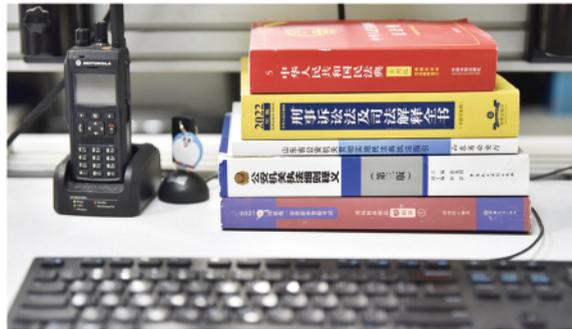
“您好省厅,潍坊,请讲。”刚刚解决报警人诉求的潍坊市公安局指挥中心指挥调度室带班班长孙竹雨桐又接到省公安厅的调度。“带班班长除日常接警外,还有一项重要工作就是‘上传下达’。”孙竹雨桐说,令她印象最深刻的是2022年2月13日晚11时56分接到省公安厅转外省协查函,是辖区一名女子在网上发布喝农药的信息。

在了解情况后,孙竹雨桐立即与该女子取得联系,但对方在电话中坚称自己未喝农药。工作经验丰富的孙竹雨桐从她的语气中听出了几分异样,立即转变沟通方式,与对方“闲聊”,迅速确定其位置,并与辖区派出所取得联系。

2022年2月14日0时39分,派出所民警与医护人员一同赶到该女子家中,只见床头有一瓶“敌草快”,好在她只是与“网友”打赌后用嘴唇轻微接触瓶口。经询问,该女子称还是误食了少量农药,民警立即将其送往医院全面检查。由于摄入量少且送医及时,该女子虽有轻微中毒迹象但无生命危险。



王新超在接警。



市公安局指挥中心指挥调度室内的法律书籍。

### 与群众沟通需“一问三知”,不断扩充知识

在接警员的“战位”上,除了耳麦、电话、电脑外,法律书籍也是“标配”。在接警间隙,带班班长王新超拿起一本《山东省公安机关贯彻实施民法典执法指引》翻看起来,每当看到在平时接警工作中会用到的内容,便用笔标注出来。

“接警员除为报警人‘及时止损’外,报警人对接警员的服务是否满意也十分关键。”此前,王新超一直在潍坊市公安特警支队从事搜排爆工作,2021年10月成为一名指挥调度室带班班长后,“弃武从文”的他一直秉持“一物不知深以为耻”

理念,觉得要适应这个岗位,就必须掌握110接处警知识,将各类法律条文烂熟于心,为报警人答疑解惑,应该是他们具备的专业技能之一。

前段时间,王新超接到一起报警,有市民咨询自己种植的树木想砍伐几棵用于制作木质工艺品,担心会构成犯罪。“如果未办理采伐许可证,采伐自己所有林木10立方米或幼树500株以上就涉嫌构成滥伐林木罪。”王新超当即用熟练的专业知识对其问题予以答复,并将相关法律条文一并普法给报警人,消除了对方的疑虑。

### ◎相关新闻

## 谁是警队“最美” 今日上午10时云发布

本报讯(潍坊日报社全媒体记者 张益阁)2022年3月,潍坊市委宣传部、潍坊市公安局联合启动2022年度“潍坊最美基层民警辅警之鸢都警星”推选宣传活动。经过近一年“角逐”,最终推选出2022年度“潍坊最美基层民警”“潍坊最美基层辅警”各10名。1月10日是第3个中国人民警察节,届时,潍坊市委宣传部、潍坊市公安局2022年度“潍坊最美基层民警辅警之鸢都警星”云发布仪式也将同步开启。

为深入挖掘和充分展示全市公安机关涌现出的先进典型,激励广大民警辅警忠实履行党和人民赋予的新时代使命任务,树立潍坊公安的良好形象,2022年3月,潍坊市委宣传部、潍坊市公安局联合启动2022年度“潍坊最美基层民警辅警之鸢都警星”推选宣传活动。

活动开展近一年来,来自全市公安机关综合警务、交通管理、案件侦破、窗口服务、信息科技、实战练兵、警察公共关系、社区警务等8个类别的100余名优秀基层民警辅警参加推选。经过“角逐”,最终产生48名候选人,并从中推选出2022年度“潍坊最美基层民警”“潍坊最美基层辅警”各10名。

1月10日上午10时,2022年度“潍坊最美基层民警辅警之鸢都警星”云发布仪式将通过潍坊公安视频号、潍坊融媒视频号、潍坊融媒客户端等16个平台同步揭幕,敬请期待。

### 全市地图“烙”在心里,他们个个是“活地图”

除了熟练使用各类专业系统、具备应急处突协调能力、通过来电细节辨别案情、掌握各类110接处警知识外,将全市地图“烙”在心里,是每一名接警员的看家本领。

在潍坊市公安局指挥中心指挥调度室,有这样一幅特别的地图,上面用不同颜色的记号笔对区域进行了划分,并将各公安分局辖区派出所的位置一一标注了出来。地图对折的部位破损严重,用透明胶带粘好才得以继续使用。这张地图的“主人”是潍坊市公安局指挥中心指挥调度室接警员齐汝佳,刚参

加工作之初,每逢休息,她便带着地图骑上自行车实地勘察,将潍坊城区每条路、每条街按序记忆。

去年,一位市民骑电动自行车送孩子上学,到学校后却发现孩子不见了,她怀疑因为孩子厌学,在城区通亭街与北海路交叉口等信号灯时下车走了。接警员通过调看监控录像,发现此处为三个派出所辖区分界处,一时间不知该将警情派往何处。

得知情况后,齐汝佳很快认定此处属经济公安分局玄武派出所辖区,接警员当即派警至该派出所。民警到场后沿线巡逻,顺利找到了“逃学少年”。

### 近三十年来,这条“生命线”一直保持畅通

“顾客就餐后未结账,现发生纠纷”“租房发现房东身份信息是假的”“社交平台关注返利被骗7万元”……截至4日晚8时,潍坊市公安局指挥中心指挥调度室当天已接到有效警情1000余起。

安抚离家出走厌学学生、帮助失意青年重拾信心、帮扶救助迷路老人回家……指挥调度室每一名民警辅警犹如黑夜里的指路明灯,严谨细致地对待每次来电,时刻将群众的安危冷暖放在心上。一轮

次的在岗时间为8小时或16小时,面对高强度工作,这里没有人叫苦叫累,因为他们知道,自己的每一次答疑解惑,都能让群众少一丝忧虑和恐慌。

潍坊市公安局指挥中心指挥调度室成立近三十年来,一代代110接警民警辅警立足本职、忠诚坚守,全心全意为人民服务,让110成为潍坊百姓最信赖的热线与最安心的保障,成为群众心中那条永远保持畅通的“生命线”。