

“90后”护士辞职做起陪诊师,每天奔波十几个小时 不是在去医院的路上 就是在送药的路上



代信心在帮患者挂号。

□文/图 潍坊日报社全媒体记者 郭超

有这样一个群体,穿梭在各大医院,排队、买药、陪同就诊——他们是陪诊师。今年31岁的代信心,就是其中之一。近日,随着我市治疗发烧、咳嗽等症状的药物需求持续增加,在家中照顾病号无法出门、年轻人没空跑医院、老年人腿脚不便等,成为了不少人的烦恼。面对陡增的购药需求,代信心成为了病患的“临时家人”。在她看来,能够通过自己的一份付出,去帮助和安慰患者,这就是陪诊的意义所在。

12月22日早上7时许,医院很多科室还没开诊,代信心就根据前一晚患者的挂号时间,早早地来到了医院。往常仅排队就要两个多小时,近来很多市民出于安全考虑,到医院排队的人并不多,代信心也相对顺利些。她拿着记录好的患者症状和需要咨询的问题,尽量清晰地向医生描述。问诊、开药、取药,约半个小时就完成了。紧接着,她又赶往下一家医院。

代信心介绍,她的工作主要是陪同就诊、代取药品和拿诊断报告等,最近代取药品业务明显增多,仅一天就要接十几个单子,是平常的两三倍。因此,代信心不是在去医院的路上,就是在送药的路上,每天奔波十几个小时,十分辛苦。为了不耽误患者用药,代信心基本都是当天把药送到他们手中,再叮嘱好每一种药物的服用方法,比家人还热心。由于服务热情,代信心的客户除了城区的以外,各县市区也有不少,甚至还有省外客户。

特殊时期,很多人选择居家防感染,代

信心对病毒也并非毫不畏惧。出于安全考虑,她把家人早早送回了老家。自己每天来医院时,包中随身携带着酒精、湿巾、口罩等,仅口罩她一次就佩戴三个。

“每次从医院出来,消毒、及时更换口罩是关键。”代信心说,在她看来,患者选择自己,多数还是出于安全考虑,而自己能做的,就是尽量做好防护,成为那个“被需要的人”。

就在前不久,安丘的一位女客户的孩子发烧了,没有买到退烧药,找到代信心时,还有十几个客户在等她代买退烧药。代信心十分体谅这位妈妈的心情,在征得其他客户的同意后,优先给了这位妈妈。“电话里对方哽咽了,一直不停地说谢谢,这也让我觉得自己做的事情更有意义了。”代信心说。

代信心家住潍城区西关街道,有过多年护士从业经历。怀孕生子后,她辞去了工作,专心在家带起了孩子。平日里代信心就是一个热心肠,考虑到自己对医院较为熟悉,今年7月份,经过培训后,她成为了一名陪诊师。到医院就诊的患者,有很多人不会使用自助设备,找不到就诊科室,甚至看不懂检查单。看到他们个个满脸愁容,代信心总是力所能及地提供帮助。代取药品50元/次,陪同就诊50元/小时,她的服务价格并没有定太高,只是为了让大众可以接受。

代信心坦言,近段时间,感冒发烧的人越来越多,当他们需要自己时,她也更加明确了自身的价值,坚定了从事这份工作的信心。代信心说,作为一名陪诊师,看到每一位患者获得健康,就是她最大的心愿。

金融服务“新市民”奔向美好生活

——潍坊银行扎实做好新市民金融服务工作

当下,做好新市民金融服务,对畅通国民经济循环、构建新发展格局具有重要意义。为助力新市民安居乐业,潍坊银行下足“绣花功夫”,根植地方文化,加快生态搭建与业务转型,多措并举做好金融服务,切实提高新市民的获得感、幸福感、归属感,实现经济效益与社会效益“双提升”。

□潍坊日报社全媒体记者 陈静静

制度引领 机制先行凝聚全员共识

为推进新市民服务做实做细,潍坊银行强化组织领导,顶格推进落实。潍坊银行成立党委书记、董事长任组长的全面加强新市民金融服务工作专班,将新市民金融服务作为全行重点工程统筹推进,同时设立信用支持、客群建设和宣传推广三个执行小组,快速推进新市民金融服务工作。

在完善管理架构基础上,潍坊银行迅速出台《新市民金融服务工作推进实施方案》《2022年新市民金融服务宣传工作方案》等制度政策,多次召开专题会议系统安排,着力打造“四横八纵”“一暖四度”新市民金融服务体系。

今年4月,在“新市民新未来”新市民金融产品推介会上,潍坊银行新市民金融产品服务体系亮点纷呈,通过落实专属金融产品、专属服务窗口、专属审

批通道、专项信贷额度、专项扶持政策“五专”举措,全面扩大新市民金融服务供给。同时,潍坊银行组织分支机构联合地方党委开展社区共建,突出特色提供暖心服务,助力新市民更快融入城市,安居乐业。

平台共建 党群融合共筑“一家亲”

打造“家”一般的和谐温暖的平台是潍坊银行服务新市民的宗旨。

今年4月,潍坊银行迅速推出“新市民之家”,以党建、城建、公益活动为切入点,打通社区、居民、物业、商户等多方链条,形成常态共建关系,精准触达邀约新市民。

为拓宽服务场景,潍坊银行深耕社区,建设各具特色的“新市民之家”。潍坊银行聚焦新市民关切的金融与非金融需求,引导网点把新市民特色服务做深、做精、做透,各支行通过开设社区金融大讲堂、设立新市民暖心驿站、搭建新市民交流平台、开展新市民子女财商教育、创办新市民父母老年大学等措施,为社区居民提供综合化、多方面的暖心服务,为新市民提供金融和非金融服务的可得性、便利性、优惠性。

为全面铺设“新市民之家”,潍坊银行组织召开“新市民零售金融服务能力提升现场观摩研讨会”,在5家“新市民之家”成熟运转的基础上批量推动11家“新市民之家”建设,并计划2022年末实现区域全覆盖,形成贯穿东西、纵横南北、总分联动的网格化新市民服务格局。

加大投放 精准解决融资需求

为助力新市民在城市扎根、立足,潍坊银行拿出“真金白银”,用心用情温暖、支持新市民。

为此,潍坊银行搭建“四横八纵”网格化新市民普惠信贷服务体系,以新市民创贷、惠贷、房贷、速贷4类11款产品为核心,配套优惠利率、绿色通道、专项额度、担保增信、灵活还款、财政贴息、数字科技和信息保护8项便利举措,在产品研发、流程优化等方面精准施策、持续发力,切实提高新市民群体获取信贷服务的可得性和便利性。

目前,潍坊银行已经完成“创业担保贷”“商户亲情贷”等7款产品升级,全面启用了按揭贷款移动端办理流程。同时,潍坊银行推出“新市民消费贷”和“新市民高校毕业生贷”等专属信用贷款,着力解决新市民缺少抵押担保的难题。

结合大学生和青年群体个性化需求,潍坊银行推出了大学生“小松成长计划”和青年“青松计划”,为青年新市民创新创业、就业安居等提供专属信贷支持。

同时,潍坊银行还通过推出新市民专属借记卡、在手机银权益商城设立“新市民专区”,对简爱版手机银行进行升级、创新老年人专属储蓄产品等服务,提升新市民的“获得感”。

潍坊银行还持续迭代“智慧社区”“智慧停车”“智慧教育”等平台,加强与相关部门合作,向新市民集中居住小区、新市民子女学校免费提供管理系统,为“住、行、教”提供更多便捷服务及缴费优惠,新市民足不出户即可享受线上缴费、满减优惠、物业联系、金融管家等服务,真正体会到获得感、幸福感和便捷性。