



去年还正常供暖 今年咋拒收供暖费了

坊子区水岸家园沿街商铺遇难题,记者调查发现症结在配套费



坊子区水岸家园小区众多沿街商铺均遇到供暖问题。

中心城区在11月12日12时提前达标供暖,看到微信朋友圈里大家转发的供暖消息,坊子区坊城街道水岸家园小区沿街商铺业主郭先生却高兴不起来。“小区业主家开始供暖了,可是我们连取暖费都没处交,热企服务网点拒收。”郭先生说,天气越来越冷,可是他们沿街商户的供暖问题至今没有解决。连日来,记者对此进行了调查走访。

□文/图 潍坊日报社全媒体记者

业主反映 去年改集中供暖时交了配套费,经投诉退还

“我们小区是2007年拆迁后新建的,原来的沿街商铺水电暖齐全,可是2010年小区建成回迁时,没有水电暖等配套设施。为了温暖过冬,我们无奈自己铺装了地暖。”郭先生告诉记者,在2021年供暖季之前由小区物业供暖,2021年并入市政管网后由潍坊五岳热力有限公司(以下简称五岳热力)供暖。

“今年10月20日,我们准备按照正常程序向五岳热力缴纳取暖费时,被告知水岸家园小区沿街商铺的取暖费一律不收取。我们询问原因时,工作人员称领导这样安排的。”郭先生说,现在天气越来越冷,希望有关部门能协调解决供暖问题。

谈及供暖难题,郭先生讲述了去年的一段“插曲”。

“2021年小区改由五岳热力供暖后,当年交取暖费时,五岳热力工作人员要求我们缴纳供暖配套费,否则不予供暖。当时,我们迫于无奈交了钱。”郭先生说,《国务院办公厅转发国家发展改革委等部门关于清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展意见的通知》(国办函〔2020〕129号)规定,取消北方采暖地区城镇集中供热企业向用户收取的接口费、集中管网建设费、并网配套费等类似名目费用。

“我们多次向12345政务服务便民热线、媒体反映情况,经有关部门协调,热企退还了配套费,并正常供暖。”郭先生说,“没想到今年热企拒收取暖费,我们想供暖却无处交费。”

各方声音 沿街商铺没有交配套费,是问题的关键

针对市民反映的问题,11月9日上午,记者以沿街商铺业主身份电话咨询了五岳热力。

工作人员表示,水岸家园小区沿街商铺无法供暖是因为开发商当时没有交配套费。“建议考虑一下其他供暖方式,如空调、取暖炉等。”工作人员说。当记者提出“小区非商铺业主为什么可以供暖”的疑问后,工作人员表示,这是开发商当时统一安排的,居民部分是开发商和热企对接好的,但商铺没有交配套费,确实没办法供暖,具体情况可以问一下开发商。

9日下午,记者将问题反映给了坊子区综合行政执法局。工作人员表示,该问题需要找小区开发商与热企沟通对接,“我们过后也和五岳热力说一下”。

“水岸家园原来由开发商供暖,现在小区内部已

交给五岳热力供暖,但沿街商铺部分,开发商一直未办理热力配套手续。”另外一名工作人员说,他们部门不是开发商的主管单位,“业主也可以向街办反映,由街办或社区牵头,与开发商交涉。我们也准备向区里打报告,解决这一问题”。

随后,记者联系了该小区开发商——潍坊蓝顿房地产开发有限公司。该公司负责人孙先生表示,沿街商铺供暖问题与开发商无关,“这个问题我们不管,我们所有的商铺都没有供暖,你找物业公司。”随后便挂断了电话。

不久后,一名自称是水岸家园小区物业工作人员的人联系了记者。该工作人员称,小区商铺交房时就没有配套供暖设施,供暖的话需要自己去热企开通。

记者手记 急群众所急 有关方面请尽快想办法

针对水岸家园小区沿街商铺无法供暖的问题,记者先后联系了热企、执法部门、小区开发商和物业公司,可是问题仍然无法解决。

冬季供暖,不仅是民生工程,更是民心工程,它凝结着民生之盼,也是检验各级各相关部门保障民生工作成效的试金石。党的二十大报告指出,紧紧抓住人民最关心最直接最现实的利益问题,坚持尽力而

为、量力而行,深入群众、深入基层,采取更多惠民生、暖民心举措,着力解决好人民群众急难愁盼问题,健全基本公共服务体系,提高公共服务水平。所以,供暖从来不只是市场行为,对地方责任单位而言,只有责无旁贷做好供热保障工作,采取切实有效措施解决突出问题,才能真正让百姓屋里热起来、人心暖起来。



阁楼供暖如何收费 市民盼出合理标准

本报讯(潍坊日报社全媒体记者 刘晓梅)在我市,有不少居民楼顶层带阁楼,目前阁楼供暖存在收费标准不一的问题,有的按阁楼下层住宅建筑面积的50%计收,有的按产权证注明的建筑面积计收……11月15日,多位市民向本报反映此事,盼收费更合理。

奎文区江山帝景小区居民冯女士家住在5楼顶楼,带有阁楼。她家阁楼下层的室内暖意融融,而阁楼上有些冷。“我们家阁楼上也有水、电、暖设施,但平时没有人在上面居住,一直用来存放物品,所以阁楼从来没有交过取暖费。”冯女士说,他们家的阁楼是买房时赠送的,阁楼面积没有出现在产权证上,所以他们一直按照产权证上的建筑面积交取暖费。

冯女士说,他们家阁楼上也可以供暖,但是需要按阁楼下层住宅建筑面积的50%计收取取暖费,她和丈夫都觉得不合算,所以这些年来一直没有给阁楼供暖。

经济区和润·海棠湾小区的郭女士家也是顶层,有阁楼,有阳台。他们家阁楼下层住宅建筑面积107平方米,产权证上显示的建筑面积是140多平方米。“我们阁楼上有一间卧室,面积计入了产权证的建筑面积。”郭女士说,今年冬天,他们家是按产权证的建筑面积交的取暖费,阁楼下层的供暖效果还可以,阁楼上的室温相对低一些。

高新区青青家园小区的刘先生家住18层,带有阁楼,阁楼上有一个客厅、一间卧室和一个储物间。“我们家的阁楼是买房赠送的,没有计入产权证住宅面积。”刘先生说,他们家一直按产权证上的建筑面积来交取暖费,他认为阁楼上必须供暖,否则下层室内达不到理想的供暖温度。

刘先生说,今年10月底,市发改委发布了《关于征求潍坊市阁楼等特殊用房供热价格政策意见建议的公告》,拟出台阁楼等特殊用房供热价格政策。其中,有一条内容为阁楼安装采暖设施且有产权证(购房合同)的,按产权证(购房合同)注明的建筑面积计收热费;没有产权证(购房合同)等证明材料的,按阁楼下层住宅建筑面积的50%计收热费。他认为这样不合适,因为他们家阁楼上没有住人,这样一来就会浪费热源,希望我市出台更为合理、完善的阁楼供热价格政策。

记者了解到,市发改委拟于12月份举行潍坊市两部制供热价格及阁楼等特殊用房供热价格听证会。相信很快,我市会出台完善的阁楼供热价格政策。



和润·海棠湾小区郭女士家阁楼上供暖设施。