

“双11”大幕开启后,各快递企业快件量明显增多,快递驿站随之进入忙碌模式。11月7日,记者走访城区多家快递驿站了解到,有的驿站日接件量高达上千件,是日常的两倍多。不少驿站采取扩充人手、扩大店面、提前营业延时关店等措施,迎战“双11”。

□文/图 潍坊日报社全媒体记者 张静



大批快件送到,高新区银枫路一家菜鸟驿站的工作人员赶紧整理。

# 快件翻番 快递驿站纷纷延时服务

不少驿站扩充人手扩大店面,想方设法应对收发件高峰

## 忙碌一上午没时间喝水,增加人手倒班吃饭

11月7日上午8时许,记者来到位于城区乐川东街与文化路交叉口附近的喜兔生活快递超市,门口摆放了不少快件,室内的货架上满满当当。无论谁到店里,店主封国华总是笑脸相迎。此时,她正戴着口罩和手套,手握酒精喷壶擦拭货架。将店内全面消杀后,封国华开始往架上摆放快件。不时有市民前来取件,她正式忙碌起来。

封国华告诉记者,她这里代理着六七个快递企业的收发件,虽然驿站规模不算大,但是平时每天处理量约400件。从11月1日开始逐渐忙起来,现在每天的处理量翻倍,平均约800件。预计11日过后,每天快件处理量能破千件。

记者采访时,一位市民来到店里,报出电话号码后四位后,封国华到货架上取件。“从我自己取件的数量就能看出来,以前一两天取一次快件,现在几乎每天都有快件要取,有时候一天要取一两次。我趁着‘双11’买了不少东西,化妆品、生活用品、衣物等,一年一次的大购物从

不缺席。”前来取件的王女士说,她还买了不少大件,目前都在运输途中,近几天就能收到。

9时许,不少快递人员骑着电动三轮车来到店门前,将快件搬运到室内扫码入库,封国华开始整理货架。“最近每天工作量都很大,忙起来连午饭都顾不上吃。以前都是我一个人在店里,到了中午会回家吃饭休息,现在丈夫也过来帮忙。中午我们轮流回家吃饭,保证店里一直有人在,方便市民取件。”封国华说,这几天他们很少有坐下来休息的时候,刚要坐下休息一会儿,就有市民来取件,一些大件也需要帮着取件人搬搬抬抬。

13时许,忙碌了一上午的封国华终于能坐下来喝口水,这是她从早上忙到现在第一次喝水。喝完水,她穿上外套回家做饭吃饭,丈夫李焕杰继续守在店里,仍不时有市民到店里取件。

14时许,封国华来到店里,李焕杰再回家吃午饭。

## 将营业时间延长一个半小时,避免快件积压

当天16时许,前来取件的市民越来越多,人多的时候还在门口排起了队。“他们夫妻两人很好,每次来都笑脸相迎。最近他们很忙,我们都理解。”现场,居住在附近五洲花园小区的陈女士说,看到两人如此繁忙,大家都自觉排队等着取件,不会催促。

封国华说,为避免快件积压,她将营业时间由原来的8时至20时,调整为7时30分至21时。下午比较忙,除了为市民取件以外,还要整理快件,检查快件的位置,防止忙的时候找不到。高峰期时,她和丈夫分别为市民取件,处理寄件,排队取件的现象经常有。

20时许,封国华夫妇依旧在忙碌,前来取件的市民不间断。“等晚上关店之后再回家吃饭吧,先忙完这一拨。”即使天色已晚,封国华和丈夫忙碌一天已经疲惫不堪,但两人脸上依旧带着笑容。看到前来取件的市民逐渐减少,她和丈夫又拿起酒精喷壶,在店内进行了一次全面消杀。“今年是我们备战‘双11’的第二年,比去年要好很多,不像去年那样手忙脚乱。”封国华和丈夫笑着说,近期是取件高峰,等过了这一阵的收件热度后,马上就要迎来退件高峰期了。他们已经为近期的快件高峰期做足了准备,累并快乐着。

## 提前将店面扩大近三倍,日接件量高达千件

当天,记者来到位于高新区福寿东街与银枫路交叉口往北约300米处的一家菜鸟驿站,透过玻璃窗就能看到室内热火朝天的忙碌景象。多个货架上、空地上都摆放着大大小小的快件,各快递员还在不停地向室内搬运。货架上贴着“自助取件1-3、自助取件4-6、自助取件7-9”等字样。一名工作人员正在往货架上摆放快件,另外一名工作人员正在处理寄件和帮助老人取件。

居住在附近的市民来到店里取件,他们很熟悉地走到对应的货架上找到快件,到门口的出库仪上扫一下,就可以将快件取走了,非常方便。“这样能有效节约取件人和驿站工作人员的时间。”居住在附近东方世纪城小区的刘女士按照流程,很快将3个快件取走。

正在店里整理快件的工作人员告诉记者,该店以前在银枫路西侧,店铺面积只有十多平方米,一周前,他们搬到了路东侧这间面积更大的店铺,50多平方米,比原来店铺扩大了近3倍。“现在已经迎来快件高峰期,日接件量高达千件,是平常的2倍多。”工作人员说,大多数市民都是自助取件,遇到不会操作的市民或者老人,他们会帮忙取件。店内虽然人多,但是大家有条不紊地自助取件,并不混乱。

当天,在城区乐川东街与新华路交叉口以西路南侧的和润便利店内,店主王海娜也正在忙着为市民取件。她告诉记者,该超市是几个快递企业的代收点,近日快件数量翻倍,日接件量约200件,他们也特意延长了营业时间,以方便市民当天就能把件取走。



封国华(左)将快件递到市民手中。



市民刘女士正在菜鸟驿站用出库仪取件。