

本子上记满问题 解决一个打个对号

李萍用工作实绩赢得同事和居民的一致好评



李萍上门为老人讲解高龄补贴政策。

27岁的李萍是高新区新城街道清新社区工作人员，主要负责民生保障、退役军人服务、热线办理等工作，并担任图兰朵小区的网格员，负责1501户居民的服务工作。李萍兢兢业业、埋头苦干，用工作实绩赢得了领导、同事和居民的一致好评。

□文/图 潍坊日报社全媒体记者 王晨 通讯员 郭雅靖

为老人申请补贴,忙前忙后代跑腿

“小李，你看一下这项社保政策，我不是很有懂，能给我解释一下吗？”“小李，退役军人优待证怎么领？”9月23日一早，李萍的办事窗口前就围满了前来办事的居民。由于在街道民生保障服务中心工作过，李萍对社保、民政等各项业务办理流程比较熟悉。“您这边坐，我给您说一下……”李萍面带微笑，耐心地回答居民的问题，直到居民听懂、满意为止。

家住图兰朵小区的李女士今年已经86岁，腿脚不灵便，子女工作忙，不在

身边。李萍在走访时了解到这一情况后，主动告知80岁以上老人可以申请高龄补贴，并且帮老人填报材料、跑前跑后，成功申请到了补贴。

“多亏小李跟我说这个事，要不然我还不知道有高龄补贴呢。这样一来，我每个月就有一百多元钱的额外收入了。”李女士开心地说。

社区工作繁杂，加班加点是常有的事，李萍从不抱怨，对每位来访的居民都热情和蔼、耐心服务，是居民们的贴心人。

多方协调,让小区临时用电“转正”

图兰朵小区自交付以来，一直使用临时用电，夏季用电高峰期频繁停电。作为网格员的李萍接到居民的反映后，第一时间与开发商、物业联系，加急修复变压器，保证居民正常用电，同时联合开发商积极与供电单位协调，于8月15日正式将小区用电接入国家电网，小区频繁停电的问题得到彻底解决。

“小李年龄不大，办起事来却很成熟老道。我们一起反映用电问题，她不推诿、不逃避，积极帮我们协调，服务好，解决问题也快。”图兰朵小区居民李先生说。

图兰朵小区居民户数多，反映问题也多，李萍白天接待居民，晚上回复热线，还要为第二天要解决的问题列出计划，经常晚上十时多才回家。“不光是我，社区的同事都这么干，我们解决的问题越多，居民的生活就越舒心。”李萍说。

办公桌上，李萍摆着一本笔记本，上面记录着图兰朵小区居民反映的问题，每解决一个就打个对号。“这本笔记本上的问题，都是我和同事们入户走访问来的，解决问题的经验告诉我们，有时候要‘主动出击’‘未诉先办’，先问居民有什么问题，能解决就马上解决。”李萍说。

疫情期间,甘当小区“守护人”

今年3月份疫情期间，李萍既是疫情防控宣传员，又是居民的心理辅导员，并且主动参与门岗值守工作。“不漏一户，不落一人”地开展地毯式摸排，她还在休息时间通过电话、微信了解居民生活、心理状况，为他们提供力所能及的帮助。

疫情防控进入常态化后，除了负责排查网格内风险地区返

潍人员信息、组织全员核酸等工作，李萍还主动请缨，协助物业参与小区公共环境卫生的巡查指导及消杀工作。入户走访时，李萍发现有的老人不会使用智能手机，无法参加全员核酸检测，便主动打印二维码送上门。

李萍用实际行动诠释着一名社区工作者的责任与担当。“李萍很忙，但她总能把事情处理得井井有条，无论是同事还是居民都非常佩服她，是大家学习的榜样。”清新社区党委副书记孙红说。



李萍

自掏腰包建KTV 村民有了“快乐大本营”



卞志幸在自家建设的KTV内调试设备。

□文/图 潍坊日报社全媒体记者 郭超

“来来来，进来唱首歌。”9月25日，昌乐县鄱郚镇卞家庄村46岁的卞志幸在家门口热情地招呼村民。

在卞志幸的农家小院里，有一间红瓦白墙、方方正正的南屋，从外表看与其他村民家的南屋并无区别，但推开门后却内有乾坤。点歌台、音响、空调、沙发等一应俱全，为了不打扰，这里还装上了隔音墙，浓浓的KTV风格。《可可托海的牧羊人》《母亲》《听闻远方有你》……不管五音不全，七八个村民你方唱罢我登场，拿着话筒一首接着一首唱，给丰收时节的乡村增添了一份喜庆与热闹。

今年42岁的张玉宁在点歌台前点了一首《最亲的人》。她说，以前村民们经常聚在露天广场上唱歌，遇到雨雪天气，都不愿出门。“现在有了这个地方，我们也感受了一把城里人的文艺生活。”张玉宁说。

49岁的李爱花剥完玉米皮后换上干净衣服，来到这里。在大家的掌声中，她落落大方一展歌喉。“之前农闲的时候，大家只能聊家常、看电视，非常单调。”李爱花说，自从卞志幸建起了乡村KTV后，大家经常约着来唱歌，不仅一扫白天干农活的疲惫，还拉近了邻里感情。

卞志幸的乡村KTV，给周围三四个村子的村民提供了一展歌喉的机会，他也会根据大家的要求，在一些重要节日播放红色经典影片，至今已经播放了十余部。

谈起自家的乡村KTV，从事空调维修工作的卞志幸打开了话匣子。他告诉记者，他一直想为大家做些什么，让大家高兴，自己也开心。

卞志幸说，村民们能歌善舞，原来大家去露天广场唱，还要自己拉着设备，搬运起来很不方便，如果有一个固定的娱乐场所就好了。他的这一想法，得到了妻子的支持。

“妻子非常赞成，我们说干就干，很快就将南屋建起来了。”卞志幸说，房子建成后，他又买来了各种音响设备，花费两万余元。

村里有KTV的消息很快传开，一开始，大家担心会收费，不愿意过来。为了打消大家的顾虑，卞志幸和妻子亲自邀请村民，并向他们解释都是免费的，想唱歌只要打一个电话，随时都可以来。

这间乡村KTV很快被村民们接受，最多时能坐下二十多人，宛如一场小型音乐会。喜爱唱歌的村民，个个成了“麦霸”，这里俨然成了全村人的“快乐大本营”。

分类广告

订版电话: 8888315 13953667072

家政/开锁/医疗/回收 商务/房产/婚介/招聘

高价回收家具家电18764719138
物业招聘客服保安18953621079
高收茅台五粮液卡13562611919
孔氏名酒汇: 高价回收茅台、五粮液、中百购物卡
13011680202 微信同号

阿姨帮家政: 培训月嫂

育婴师、陪诊师、包就业、提供保姆、医陪、保洁、诚招加盟商 15964324444

提示: 请交易双方妥善查验对方相关有效手续及证件, 本刊信息仅供参考, 不作为承担法律责任的依据。

出租 出售

四楼带电梯1167.95平方米, 低价面议, 可做办公、培训、展厅、仓储等商用。可分割两部分出租。位于潍坊火车站东临北方茶都11号楼。
电话: 13905366207

潍坊联信增压器诚聘英才

公司位于潍坊昌潍物流园对面, 公司是高新技术企业, 山东省重点研发项目, 实现了“设计、制造、装配、试验、交付、维保”全过程自主可控。公司拥有各型加工检测实验设备150多台套, 公司秉承创新无限, 追求卓越的科学理念, 诚聘英才! 刘总: 13325256699 13685369000

序号	岗位	人数	备注
1	数控车床工	10	独立操作机床, 会编程, 年龄可放宽45岁以内, 市、区、县、午餐、五险。
2	加工中心操作工	5	
3	外圆磨床工	2	
4	电子电器专业工	1	