

怎样的理念才能被一群人贯彻始终?怎样的信念才能坚持七年不动摇?华贝口腔对此作出了自己的回答——只有将患者利益放在第一位,才能扎住“根”;只有恪守医疗本质,方可走对“路”。华贝口腔七周年到来之际,记者走进华贝口腔,了解这所在本地市民中颇受认可与好评的口腔医疗机构。

华贝口腔成立于2015年,始终秉承“诚信、规范、专业、共赢”的发展理念,在技术引进、设备采购、专家资源共享、学术交流等领域,实现全面合作和资源共享,从而开发出一套集牙齿美容、牙齿矫正、牙齿种植、口腔治疗、口腔保健于一体的现代化医疗服务模式。目前已拥有东风东街、和平广场两家机构,开诊面积近4000平方米;牙椅32张;员工近200人。同时,第三家机构——寿光机构也开业在即。历经七年发展至今,华贝口腔从未停止前进的步伐,且始终将患者的利益及体验作为导向,并为之不断完善诊疗体系、强化技术力量,旨在为患者打造最优质的就诊服务。

□文/图 潍坊日报社全媒体记者 王冰
通讯员 于文君



美学区种植修复专题研讨会

服务为先
以细节赢口碑

时值深夜,姜桂波院长在完成这一天中第26台手术后,才拖着疲惫的身躯离开医院。对他来说,这样的场景并非一次两次。正因为事事以患者为先,一切为患者考虑,姜院长才能如此义无反顾。在院长的身体力行下,华贝口腔全院用医者匠心,为患者带来无微不至的关怀和照顾。通过换位思考,将心比心,不仅注意解决患者身体的痛苦,还时刻关注患者的心理需求,而成功的医疗服务,正是建立良好、持久的医患关系的前提。

华贝口腔建立起一套完善的医疗管理服务体系,每一个细节都极致用心。华贝口腔全面践行“无痛治疗、无菌操作、无近/远期障碍”三无理念,运用国际规范四手操作技术,全透明标准化严格消毒,践行6大消毒标准体系(清洗标准、浸泡标准、包装标准、消毒标准、存放标准、检测标准),18项消毒流程透明可见。并在临床开展“一人一诊一医一助一机一用一消”全程无菌操作及7S服务管理标准。质量与安全并行,有态度,更有保障。华贝口腔给患者带来了更舒适的就诊体验,小到咖啡、饮料、化妆镜以及治疗过程中的关怀安抚,大至导诊、分诊、手术安排,都有一套标准化的服务流程。在华贝口腔,看牙——也能成为一种享受。

技术至上
以学术为突破

随着居民健康意识的觉醒,口腔行业从业者面临的诊疗需求与问题也逐渐复杂。华贝口腔不断探索最新的口腔治疗技术,举办数字化种植与美学修复学术研讨会,口腔种植前沿技术高峰论坛隐适美学术论坛、美学修复交流会、自体牙移植立项发布会等数十场大型口腔学术会议,邀请国内外权威口腔专家学术交流。以实际行动打造高水平学术交流平台,在本地行业内形成浓厚的学术氛围与资源分发、资源共享格局,助力行业医师专业技能提升。

在作为其核心技术优势的种植牙领域,华贝口腔以种植科为带头科室,打造设备先进、技术精湛、服务优良的口腔种植临床工作专业化科室。种植科擅长不同种植系统的种植修复技术、牙槽骨不足骨增量技术、上颌窦提升技术、即刻种植即刻修复技术等条件下的牙种植修复,为市民提供专业、可靠的种植牙服务。

同时,华贝口腔在诊疗设备方面也努力向一流看齐。引进先进的口腔诊疗设备,如数字口腔解决方案领导者德国西诺德口腔CT成像系统和数字化牙片机、美国BEYOND冷光美白仪、韩国美塔三维根管充填系统等。并设立数字化中心,拥有先进的3D打印机、3DMD等设备,实现口腔治疗数字化、智能化与科技化;大量的椅旁CAD/CAM全瓷冠修复、导板种植,为患者提供高层次、全方位、多维度的齿科疾病诊疗体验。

正是源于对患者利益至上的坚持追求,华贝口腔方能不断提升自身与行业标准,在提升医院综合实力的同时,助推我市口腔医疗行业的发展与进步。经过七年的考验与挑战,已经扎下“根”、走对“路”的华贝口腔仍将继续践行患者至上的理念和态度,打造高医疗水平、高服务标准、高精尖技术的现代化口腔医疗机构。

患者放心头 服务创一流

——华贝口腔七年高质量发展纪实

专家引领
以专业作保障

在口腔中实施精密操作,自然离不开专业的医师团队。在医师团队的搭建中,华贝口腔以人才、技术为核心竞争力,建立了严格的筛选、审查体系。将“以德为先,爱人好士”的人才理念落到实处,重视对医德与医术的双重考察,不断丰富学科建设与技术类型,从而满足患者日益增长、不同条件的诊疗需求,最终建立起一支经验丰富、技术过硬且富有医者仁心的专业医师团队。以完善的科室建设、专业的诊疗体系为患者带来高质量医疗保障,让患者安心、放心就诊。

在此基础上,华贝口腔注重对高精尖技术人才的积累与引进。由姜桂波、贾得锋、周文栋三位临床口腔治疗经验近二十年,技术出众的种植专家担任种植技术院长。同时采用柔性引才原则,特聘原山东大学口腔医学院主任医师姜宝岐教授出任名誉院长,北京协和医院口腔科主任医师林润台教授担任种植技术顾问,并邀请数所知名公立医院专家成为长期的技术顾问。特邀留美种植专家韦少锋、华西口腔博士尹国柱、德国口腔种植学硕士陈鹏等著名专家定期到院亲诊、带教,全面提升诊疗水平和构建高质量人才梯队。促进优质医疗资源下沉,打破地域、时间限制,为群众提供优质、高效、便捷医疗服务的同时,也将外聘专家先进的技术和理念带到医院,有效提高了医务人员的医疗技术水平和职业素养,以较高的专业性保障患者的健康。



林润台教授(左)受聘华贝口腔种植技术顾问。



华贝口腔加入鸛都义工。



姜桂波院长(中)与患者合影。



待客如亲的服务